



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los términos y condiciones aquí contenidos rigen la provisión de servicios de asistencia de emergencia bajo el Plan Overwatch & Rescue™ ("Overwatch & Rescue" o "O&R") de FocusPoint International ("FocusPoint" o "FPI"). El plan O&R se distribuye en colaboración con SEND (Satellite Emergency Notification Device), fabricantes/proveedores de dispositivos con GPS y otros ^{distribuidores} externos. Los beneficios del Plan Overwatch & Rescue son independientes y distintos de los términos y condiciones de cualquier producto o servicio de dichos socios. Lea estos términos y condiciones detenidamente y mantenga una copia disponible.

Overwatch & Rescue es un plan de asistencia de emergencia, no una póliza de seguros. FocusPoint no reembolsará ni indemnizará a los clientes por los gastos incurridos directamente por un cliente y/o en nombre de un cliente. Al adquirir el Plan Overwatch & Rescue usted reconoce y acepta que deberá respetar en todo momento todas las alertas e instrucciones de seguridad proporcionadas por FocusPoint y además tomar todas las precauciones pertinentes y cumplir con las normas generales de seguridad. Nada en el contenido del servicio pretende sustituir su propia evaluación de riesgos personales, el sentido común o los principios generales sobre buena seguridad y protección personal. Además, reconoce y acepta que aunque no haya ninguna alerta activa para un área, eso no significa que el área sea seguro, y la seguridad general debe ser siempre una preocupación. Comete fraude toda persona que, con intención de defraudar o a sabiendas de que está facilitando un fraude contra este plan de asistencia, solicite o pida una asistencia que contenga una declaración falsa o engañosa.

El contenido de este plan de asistencia de emergencia constituye una herramienta para ser utilizada para la gestión y evaluación de riesgos (p.ej., para los viajeros). FocusPoint no puede garantizar que toda la información y las actualizaciones sean completas, adecuadas y sin errores. FocusPoint renuncia a toda responsabilidad y no será responsable contractual, extracontractual (incluida la negligencia), legal, precontractual o de otro tipo que surja de los servicios de este plan de asistencia o en relación con ellos. Los usuarios siempre deben evaluar los resultados y los datos del servicio de forma individual.

Si tiene alguna pregunta sobre el Plan Overwatch & Rescue, póngase en contacto con FocusPoint International al +1 866 340 8569 o envíenos un correo electrónico a rescue@wwfocus.com. Si se produjera una emergencia o la necesidad de cualquier tipo de asistencia protegida durante un periodo de calificación, deberá ponerse en contacto con FocusPoint a través de la activación de una alerta SOS en un dispositivo de comunicaciones de emergencia aprobado o al número de teléfono que se indica a continuación.

LÍNEA DIRECTA DEL CENTRO DE RESPUESTA A EMERGENCIAS (CRC) LAS 24 HORAS
+1 619 717 8549

Cualquier y toda la asistencia proporcionada a los clientes del Plan Overwatch & Rescue queda a criterio exclusivo de FocusPoint International y de acuerdo con los términos y condiciones proporcionados en este documento. FocusPoint International no será responsable de proporcionar ningún beneficio o incurrir en ningún gasto en virtud del presente documento en la medida en que el beneficio de dicha asistencia o dicho beneficio exponga a FocusPoint International

a cualquier sanción, prohibición o restricción en virtud de las resoluciones de las Naciones Unidas o las sanciones comerciales o económicas, leyes o reglamentos de la Unión Europea, el Reino Unido o los Estados Unidos de América.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA DE EMERGENCIA DEL PLAN OVERWATCH & RESCUE

Overwatch & Rescue (O&R) es un plan de asistencia de emergencia de FocusPoint International, Inc. Los clientes de O&R reciben una serie de beneficios (enumerados a continuación) y asistencia para una amplia gama de crisis (definidas con más detalle en el presente documento) que afecten directamente o puedan afectar a un cliente durante un **periodo de emergencia o un periodo de viaje** calificado. Los beneficios de O&R incluyen:

Beneficios de asistencia de seguridad

1. Línea directa de asistencia 24/7
2. Consulta de crisis (asesoramiento telefónico)
3. Transmisión de mensajes de emergencia durante **un periodo de emergencia o viaje**
4. Remisiones legales durante **un periodo de viaje**
5. Asesoramiento sobre pérdida de documentos y asistencia, durante **un periodo de viaje**
6. Acceso a intérpretes, durante **un periodo de emergencia o viaje**

Qué ofrecemos: como un servicio totalmente financiado, sin costo adicional para usted:

Respuesta a los siguientes **eventos de emergencia**:

1. Desaparición de personas
2. Búsqueda y salvamento (SAR)
3. Desastres naturales
4. Delitos violentos
5. Amenazas políticas (ampliado para incluir amenazas civiles causadas por disturbios, huelgas y conmoción civil)
6. Terrorismo
7. Secuestro extorsivo
8. Chantaje o extorsión
9. Detención ilegal
10. Secuestro
11. Amenaza de pandemia

Beneficios de asistencia médica

Qué ofrecemos: como un servicio totalmente financiado, sin costo adicional para usted:

1. Traslado de emergencia cuando se activa un SAR
2. Repatriación médicamente necesaria (hospital apropiado más cercano)
3. Repatriación de restos mortales
4. Visita de un familiar o amigo (en caso de hospitalización durante un periodo de viaje calificado)
5. Retorno de los hijos dependientes
6. Escolta de transporte
7. Repatriación médicamente necesaria por enfermedad de COVID 19, durante un **periodo de viaje al extranjero**

Durante la vigencia del plan, los clientes de O&R tienen acceso bajo demanda a un Centro de Respuesta a Crisis (CRC) dedicado 24/7; donde pueden recibir asesoramiento y (si es necesario, según lo determine exclusivamente FocusPoint), servicios coordinados de respuesta en el país para ayudar a los clientes de O&R directamente afectados por el evento de emergencia cubierto.

DEFINICIONES

Cliente(s) de Overwatch & Rescue (O&R)

La(s) persona(s), definida(s) en la confirmación de compra del plan, protegida por el consultor de crisis en virtud de los términos de servicio de este plan.

Evento de crisis

A efectos del presente plan de asistencia de emergencia, se entiende por crisis cualquier momento decisivo, inestable o crucial que se produzca: a) durante un **periodo de emergencia del cliente** o b) durante el **periodo de viaje del cliente**, como resultado de un evento imprevisto, que haya causado directamente o tenga el potencial de causar daños corporales graves, detención o muerte a un cliente de O&R. Cualquier emergencia o crisis derivada, basada o atribuible a eventos relacionados, continuos o repetidos se considerará una única crisis a efectos del presente plan de asistencia de emergencia.

Consultor de crisis

FocusPoint International, Inc. y sus agentes/consultores designados o autorizados, que prestan servicios exclusivamente para responder a un evento de emergencia de un cliente de Overwatch & Rescue.

Delitos violentos

Cualquier acto o amenaza de violencia contra un cliente de O&R que cause, o pueda causar, la muerte o lesiones corporales graves.

Amenaza política

Amenaza de acción diseñada para influir en el gobierno o en una organización gubernamental internacional o para intimidar al público o a un sector del público; para promover una causa política, religiosa, racial o ideológica. A los efectos de este plan de asistencia de emergencia, se entiende por amenaza política las amenazas civiles provocadas por disturbios, huelgas o conmoción civil.

Terrorismo

Terrorismo significa un acto, que incluye, entre otros, el uso de la fuerza o la violencia y/o la amenaza del mismo, de cualquier persona o grupo de personas, ya sea que actúen solas o en nombre o en relación con cualquier organización. o gobierno(s), cometidos con fines políticos, religiosos, ideológicos o similares, incluida la intención de influir en cualquier gobierno y/o atemorizar al público, o a cualquier sector del público.

Ocupaciones peligrosas

Cualquier tala de árboles, pescadores y trabajadores relacionados con la pesca, pilotos de líneas aéreas e ingenieros de vuelo, mano de obra de la construcción, trabajadores de estructuras de hierro y acero, minería, recogida de basuras y materiales reciclables, instaladores y reparadores de torres y líneas de transmisión/energía eléctrica y de telecomunicaciones, conducción de camiones, mano de obra agrícola y ganadera, primera respuesta/respuesta de emergencia del sector público (Policía, Bomberos, EMT) y mano de obra de centros penitenciarios.

Deportes de verano peligrosos

Los deportes de verano practicados en áreas comerciales con fines recreativos normales están **cubiertos** en virtud de este plan de asistencia de emergencia. Los clientes de O&R que participen en **deportes de verano peligrosos** (tal y como se definen en **el presente documento**) están cubiertos por este plan de asistencia de emergencia, aunque limitado a los gastos de **búsqueda y rescate o evacuación médicamente** necesaria, tal y como se definen en el presente documento.

Deportes de verano peligrosos se define como la participación del cliente del plan en actividades de ala delta; paracaidismo; puenting o salto BASE o traje de alas; esquí acuático; espeleología, submarinismo: ya sea con un instructor certificado o no, a profundidades superiores a 30 m; alpinismo; escalada en roca de cualquier tipo; alpinismo a alturas superiores a 3000 m sobre el nivel del mar; y cualquier otro deporte practicado en áreas no comerciales con fines emocionantes, lucrativos, de notoriedad, publicitarios, de patrocinio o de búsqueda de atención en las redes sociales, en lugar de fines recreativos normales.

Cuando el **cliente de O&R** sufra un **evento** de emergencia o **repatriación médicamente** necesaria, como consecuencia de la práctica de **deportes de verano peligrosos**, el beneficio de asistencia totalmente financiado se limitará a los **gastos de búsqueda y rescate** o a la **evacuación médicamente necesaria** al hospital apropiado más cercano, pero no a ambos beneficios. Por lo tanto, el beneficio totalmente financiado de este plan cesará inmediatamente una vez finalizados **los gastos de búsqueda y rescate** o la **evacuación médicamente necesaria** al hospital apropiado más cercano, según qué beneficio se haya proporcionado primero.

Deportes de invierno peligrosos

Si las actividades de deportes de invierno se llevan a cabo dentro de las pistas autorizadas o en las áreas de una estación de esquí comercial y supervisada o de un gimnasio de deportes de invierno, estas actividades **están cubiertas** y no se consideran deportes de invierno peligrosos a efectos de este plan de asistencia de emergencia. Los clientes de O&R que participen en **deportes de invierno peligrosos** (según se definen en el presente documento) **están cubiertos** por este plan de asistencia de emergencia, aunque limitado a **los gastos de búsqueda y rescate** o **evacuación médicamente necesaria**, según se definen en el presente documento.

Deportes de invierno peligrosos se definen como la participación del cliente del plan en actividades de esquí, esquí de fondo, snowboard, patinaje sobre hielo; raquetas de nieve; o cualquier otro deporte realizado en áreas no comerciales que no cuenten con la atención, custodia o control de un operador comercial y/o con fines emocionantes, lucrativos, de notoriedad, publicitarios, de patrocinio o de búsqueda de atención en las redes sociales, frente a fines recreativos normales.

Cuando el **cliente de O&R** sufra un **evento** de emergencia o **repatriación médicamente** necesaria, como consecuencia de la práctica de **deportes de invierno peligrosos**, el beneficio de asistencia totalmente financiado se limitará a los **gastos de búsqueda y rescate** o a la **evacuación médicamente necesaria** al hospital apropiado más cercano, pero no a ambos beneficios. Por lo tanto, el beneficio totalmente financiado de este plan cesará inmediatamente una vez finalizados **los gastos de búsqueda y rescate** o la **evacuación médicamente necesaria** al hospital apropiado más cercano, según qué beneficio se haya proporcionado primero.

Secuestro

Secuestro significa la retención ilegal bajo coacción durante un periodo superior a seis horas de un cliente de O&R mientras viaja en un avión, en un vehículo o en una embarcación.

Desaparición de personas

Desaparición significa la pérdida completa e inesperada de contacto con un cliente de O&R durante el viaje por un periodo superior a 48 horas.

Chantaje y Extorsión

A los efectos de este plan de asistencia de emergencia, el chantaje y la extorsión significan hacer amenazas ilegales específicamente a un cliente de O&R para:

1. Matar, herir o secuestrar a un cliente de O&R
2. Daños materiales
3. Difundir, divulgar o utilizar secretos comerciales

Por personas que luego exigen el pago como condición para no llevar a cabo tales amenazas.

Detención ilegal

Por detención ilegal se entiende el confinamiento involuntario de un cliente de O&R por parte de cualquier persona o personas que actúen como agentes de cualquier gobierno o entidad gubernamental, o con su aprobación tácita, o que actúen o pretendan actuar en nombre de cualquier partido, organización o grupo insurgente.

Secuestro extorsivo

Por secuestro se entiende cualquier evento o serie de eventos relacionados de apoderamiento, detención o traslado por la fuerza o mediante subterfugio de un cliente de O&R por un tercero para exigir un rescate.

Rescate

Dinero u otros objetos de valor, incluidos efectivo, instrumentos monetarios, lingotes de oro o el valor justo de mercado de cualquier título o propiedad.

Desastres naturales

Cualquier evento o fuerza de la naturaleza que tenga consecuencias catastróficas y cause daños o pueda causar una emergencia a un cliente de O&R. Esto incluye avalanchas, deslizamiento de tierras, terremotos, inundaciones, incendios forestales o de matorrales, ciclones, huracanes, tornados, tsunamis, erupciones volcánicas u otros eventos naturales similares que den lugar a una emergencia si FocusPoint lo constata y está de acuerdo.

Amenaza de pandemia

Cualquier brote repentino de uno o más organismos causantes pertenecientes al mismo género o especie que sea infeccioso o contagioso, al que el cliente de O&R esté expuesto fuera de su país de residencia permanente, ponga en peligro la vida o la salud a largo plazo de un cliente de O&R y se generalice afectando a toda una región, un continente o el mundo.

Las enfermedades infecciosas o contagiosas a las que se hace referencia a continuación incluyen, entre otras, las definidas por el Ministerio Salud, Trabajo y Bienestar correspondiente, y/o la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Evento de búsqueda y rescate (SAR)

Un evento, a) durante el **periodo de emergencia del cliente de O&R** o b) durante el **periodo de viaje del cliente de O&R**, **cuando el cliente de O&R solicite al consultor de emergencias preste servicios de asistencia de seguridad, médicos o de búsqueda y/o rescate**, lo que puede ocasionar gastos **de búsqueda y rescate** en nombre de dicho cliente, con el fin de evitar daños corporales graves o la muerte.

Gastos de búsqueda y rescate

Los costos y gastos necesarios y razonables de búsqueda y rescate en los que haya **incurrido el consultor de emergencias** en nombre de un cliente **de O&R**, con el fin de satisfacer un requerimiento de pago exigido por el cliente **de O&R** para la búsqueda, estabilización y transporte al centro médico o puerto seguro apropiado más cercano; que hayan sido determinados como necesarios por las autoridades de rescate que respondan con el fin de evitar daños corporales graves o la muerte. El **beneficio de gastos de búsqueda y rescate del cliente de O&R** en virtud de este plan cesará inmediatamente después de la **llegada del cliente de O&R** al centro médico o de puerto seguro apropiado más cercano, luego de un **evento de búsqueda y rescate**.

Periodo de emergencia - Aplicable a determinados beneficios descritos en el presente documento.

Durante el periodo de elegibilidad del plan de asistencia de emergencia Overwatch & Rescue, para los beneficios aplicables descritos en el presente documento y que no requieran desplazamiento, el periodo de emergencia se describe como: el momento en que el Cliente de O&R, en un lugar que no sea su lugar de residencia permanente, inicie una señal de socorro o SOS a través del dispositivo registrado y dicha señal sea confirmada y recibida por el

Centro de Respuesta a Emergencias y/o **solicite asistencia telefónicamente**, que sea recibida y confirmada por el Centro de Respuesta a Emergencias, hasta el **momento en que** los Consultores de Emergencias hayan **concluido razonablemente** con la gestión del evento de emergencia o en **el momento** en que la asistencia de los Consultores **de Emergencias** supere los 10 días consecutivos desde el inicio de la señal de socorro/SOS del dispositivo registrado y/o solicitud de asistencia telefónica, lo que ocurra primero.

Periodo de viaje - Aplicable a determinados beneficios descritos en el presente documento

Durante el periodo de vigencia del plan de asistencia de emergencia Overwatch & Rescue, para los beneficios aplicables descritos en el presente documento, el periodo de viaje se define como: desde el momento **en que** el cliente de O&R viaja a más de 150 millas/241 kilómetros de su residencia permanente o lugar habitual de trabajo, o llega a un país extranjero, lo que ocurra primero, sin exceder los 365 días consecutivos de duración del viaje durante la vigencia del plan, y el cliente O&R **inicia una** señal de socorro o SOS a través del dispositivo registrado y dicha señal es confirmada y recibida por el Centro de Respuesta a Emergencias **y/o solicita** asistencia telefónicamente, que es recibida y confirmada por el Centro de Respuesta a Emergencias, **hasta el momento** en que los Consultores de Emergencias han **concluido razonablemente** con la gestión del evento de emergencia o **en el momento** en que la asistencia de los **Consultores de** Emergencias excede los 10 días consecutivos desde el inicio de la señal de socorro/SOS del dispositivo registrado y/o solicitud de asistencia telefónica, lo que ocurra primero.

Enfermedad preexistente

Solicitud de beneficio de asistencia médica como consecuencia de un accidente, lesión, enfermedad u otra afección del cliente, que se produzca con anterioridad a la solicitud del plan, e incluyendo la fecha de entrada en vigor del mismo: A) si la afección ocurrió, se manifestó antes de la compra de este plan o de la fecha de viaje, empeoró, se agudizaron los síntomas o tuvo síntomas que habrían llevado a una persona razonable a buscar un diagnóstico, atención o tratamiento antes de la compra de este plan o de la fecha de viaje; (B) la atención o el tratamiento fue administrado o recomendado por un médico antes de la compra de este plan o de la fecha de viaje; C) medicamentos o fármacos con receta necesarios en cualquier momento anterior a la adquisición de este plan.

Traslado de emergencia

FocusPoint organizará el transporte médico de un cliente de O&R en caso de una emergencia médica. El transporte se realizará bajo supervisión médica y se realizará hasta el centro médico más cercano capaz de proporcionar la atención adecuada.

Como parte del transporte médico, FocusPoint hará todos los arreglos necesarios para el transporte terrestre o aéreo desde y hacia el hospital, así como los arreglos previos a la admisión, cuando sea posible, en el hospital receptor. FocusPoint organizará una escolta médica para acompañar al cliente de O&R si es médicamente necesario.

Repatriación médicamente necesaria

Después de una enfermedad o accidente, sufrido durante un **Periodo de viaje** calificado y/o **Periodo de emergencia calificado**, que requiera que un cliente de O&R obtenga tratamiento médico, FocusPoint, bajo su sola discreción y consideración, organizará, si es médicamente necesario, el transporte para un cliente de O&R desde la instalación donde esté recibiendo tratamiento médico, hasta el hospital apropiado más cercano, sujeto a que el cliente, después de la determinación del personal de FocusPoint, cumpla con las siguientes 3 condiciones:

1. El cliente de O&R está hospitalizado (ingresado) en un centro médico y su afección médica requiere atención hospitalaria continua, y;
2. El Cliente de O&R está médicamente estable para un vuelo de ambulancia aérea comercial o privada, según lo determine FocusPoint.
3. Disponibilidad de una cama de hospital, en el hospital apropiado más cercano, para tratamiento médico adicional o recuperación.

Como parte de una repatriación médica, FocusPoint hará todos los arreglos necesarios para el transporte terrestre hacia y desde el hospital apropiado más cercano, así como los arreglos previos a la admisión, cuando sea posible, en el hospital receptor. FocusPoint organizará una escolta médica para acompañar al cliente de O&R si es médicamente necesario.

Repatriación médicamente necesaria por COVID-19

Sin perjuicio de la limitación del servicio de asistencia médica descrita en estos términos y condiciones, si un Cliente de O&R:

1. Da positivo, durante un periodo de viaje fuera del país de residencia del cliente de O&R, acreditado mediante documentación escrita de un profesional médico o centro de diagnóstico debidamente autorizado, durante el periodo de viaje, al virus COVID-19, o a cualquier mutación de la misma, y;
2. Ha sido ingresado a un centro médico, durante un periodo de viaje fuera del país de residencia del cliente de O&R, y requiere atención continua como consecuencia de haber contraído el virus COVID-19, o cualquier mutación de la misma, entonces...

FocusPoint, a su entera discreción y consideración, organizará, si es médicamente necesario, el transporte de un cliente de O&R desde el centro donde esté recibiendo tratamiento médico hasta el hospital apropiado más cercano, siempre que el cliente, previa determinación del personal de FocusPoint, cumpla las cinco condiciones siguientes:

1. El cliente de O&R está hospitalizado (ingresado) en un centro médico durante el periodo de viaje y su afección médica dará lugar a una atención hospitalaria continua, y;
2. El Cliente de O&R está médicamente estable para el traslado médico aéreo a través de un vuelo de ambulancia aérea, según lo determine FocusPoint.
3. Disponibilidad de espacio para camas de hospitalización, en el hospital apropiado más cercano para tratamiento médico adicional o recuperación.
4. El Cliente de O&R no excede los requisitos máximos permitidos de altura, peso y circunferencia establecidos por los fabricantes de contenedores de transporte de COVID-19 utilizados en el transporte seguro de pacientes positivos por Covid-19.
5. El hospital receptor seleccionado por el Cliente de O&R hospitalizado debe estar de acuerdo en aceptar al paciente. De lo contrario, no será posible el transporte a ese hospital.

FocusPoint, específicamente para los fines del beneficio de repatriación **médicamente necesaria por COVID-19**, no:

- Transportará a un Cliente de O&R que requiera repatriación médicamente necesaria por COVID-19 que se encuentre en cuarentena por un hospital, un gobierno o cualquier otra entidad reguladora que ejerza jurisdicción y dicho centro médico, gobierno o entidad reguladora no permitirá el traslado.

Además,

- Dado que el plazo de **Repatriación Médicamente Necesaria por COVID-19** se extenderá más allá de los típicos transportes médicamente necesarios y depende de múltiples factores, incluyendo, pero no limitado a, la disponibilidad del afiliado del servicio de transporte médico para trasladar pacientes COVID-19, los permisos o autorizaciones requeridos y cualquier otro factor que esté fuera del control de FocusPoint, FocusPoint no asume ninguna responsabilidad por cualquier retraso o limitación experimentada mientras se lleva a cabo una repatriación médicamente necesaria por COVID-19.
- FocusPoint no transportará a los hijos dependientes, cónyuge o acompañante que viajen del cliente de O&R mediante una ambulancia aérea **de Repatriación Médicamente Necesaria por COVID-19**. **No obstante esto último**, los hijos, cónyuge o acompañante que viajen a cargo del cliente de O&R dispondrán del beneficio **de Regreso de Hijos a Cargo, Cónyuge o Acompañante**.

Repatriación de restos mortales

Si un cliente de O&R fallece durante un viaje, FocusPoint tramitará toda la autorización gubernamental necesaria, incluido el costo de cualquier embalsamamiento, toda la documentación requerida, un contenedor adecuado para el transporte, y el transporte de los restos, hasta el país de residencia habitual del cliente de O&R.

Lesiones

Una lesión física (o lesiones relacionadas) sufrida por el cliente de O&R como consecuencia directa de un evento de emergencia que requiera un beneficio de asistencia en **materia de seguridad**.

Ortodoxo

Cuando se utiliza en relación con un **tratamiento**, 'ortodoxo' significa que el procedimiento o tratamiento en cuestión está médicamente aceptado en el país en el que tiene lugar en el momento del inicio del procedimiento o tratamiento, que cumple con un cuerpo respetable, responsable y sustancial de opiniones médicas, mantenidas y expresadas por facultativos médicos con experiencia en el campo concreto de la medicina de que se trate.

Servicios de traducción

FocusPoint proporcionará traducción en todos los idiomas por teléfono y/o mensajería bidireccional cuando sea necesario.

Retransmisión de mensajes de emergencia

FocusPoint intentará transmitir un mensaje urgente para un cliente de O&R a su familia, amigos y/o socios comerciales. Los mensajes se pueden retener hasta 15 días después de la conclusión del caso.

Visita de un familiar o amigo

Si un cliente de O&R es o será hospitalizado mientras viaja por un periodo superior a 3 días o se encuentra en estado crítico según lo determine el personal médico de O&R, FocusPoint organizará el transporte de un familiar o amigo designado por el cliente de O&R desde el domicilio de la persona hasta el lugar donde el cliente de O&R esté siendo hospitalizado. FocusPoint proporcionará transporte terrestre para el familiar o amigo visitante desde el aeropuerto hasta el centro médico donde el cliente de O&R esté siendo hospitalizado y proporcionará alojamiento razonable en o cerca del centro médico donde el cliente de O&R esté siendo tratado. Se proporcionará alojamiento hasta por siete (7) días para el familiar o amigo visitante.

Regreso de hijos, cónyuge o acompañante a cargo

Si un cliente de O&R viaja con hijos dependientes, cónyuge o acompañante, y estos quedan desatendidos debido a la hospitalización o fallecimiento del cliente de O&R, FocusPoint organizará y pagará la tarifa aérea comercial en clase económica para el regreso de los hijos al país de residencia habitual del cliente de O&R. Si es necesario, FocusPoint también organizará el transporte de un asistente calificado para acompañar a los niños dependientes.

Escolta de transporte

FocusPoint se encargará de que un miembro de la familia, acompañante o escolta de viaje acompañe al cliente de O&R durante una evacuación de emergencia o **repatriación médicamente necesaria** siempre que sea posible.

CONSULTA DE EMERGENCIA Y SERVICIOS DE RESPUESTA

Sin perjuicio de las limitaciones de los servicios aquí descritos, los planes de asistencia de emergencia de Overwatch & Rescue incluyen, sin costo adicional, consultas telefónicas o a distancia en caso de emergencia y servicios coordinados de respuesta en el país. Con TODOS los eventos de emergencia definidos en este documento, el objetivo de la asistencia brindada es llevar a los clientes de O&R a un lugar seguro y poner fin a un evento de emergencia que impacte o tenga el potencial de impactar a un cliente de O&R. Los servicios de respuesta coordinados en el país para los eventos de emergencia definidos en el presente se proporcionan a discreción exclusiva de FocusPoint y pueden incluir los que se enumeran a continuación.

Delitos violentos

Asesoramiento y posible despliegue de un consultor de crisis para ayudar en la búsqueda de seguridad, atención médica en caso necesario, retransmisión de mensajes de emergencia y coordinación con las fuerzas de seguridad para investigar el delito cometido contra un cliente de O&R.

Amenaza política

Asesoramiento y posible despliegue de consultores de crisis para ayudar en la búsqueda de seguridad, implementación de personal de seguridad adicional para ayudar a refugiarse en el lugar y evacuación fuera del área afectada.

Terrorismo

Asesoramiento y posible despliegue de un consultor de crisis para ayudar en la búsqueda de seguridad, retransmisión de mensajes de emergencia, atención médica en caso necesario, y la implementación de personal de seguridad para garantizar la seguridad adecuada de un cliente de O&R directamente afectado por un incidente terrorista.

Secuestro

Asesoramiento y posible despliegue de un consultor de crisis para coordinar con las fuerzas de seguridad locales y/o funcionarios del gobierno para afectar a la liberación segura de un cliente de O&R y lograr la resolución del secuestro que afecta directamente a un cliente de O&R.

Desaparición de personas

Asesoramiento y posible despliegue de un consultor de crisis para investigar la desaparición de un cliente de O&R con el fin de localizarlo y ponerlo a salvo.

Chantaje y Extorsión

Asesoramiento y posible despliegue de un consultor de crisis para investigar y poner solución a la amenaza de chantaje o extorsión que afecta directamente a un cliente de O&R.

Detención ilegal

Asesoramiento y posible despliegue de un consultor de crisis para trabajar por la liberación del cliente de O&R detenido ilegalmente. En caso sea necesario, se proporciona un servicio de retransmisión de mensajes de emergencia, referencias legales, gastos legales limitados e intérprete.

Secuestro extorsivo

Asesoramiento y posible despliegue de un consultor de crisis para consultar con la familia de y/o el empleador de un cliente de O&R que ha sido secuestrado para pedir rescate con el fin de lograr la liberación segura del cliente de O&R.

TENGA EN CUENTA QUE, DEBIDO A QUE EL PLAN OVERWATCH & RESCUE NO ES UNA PÓLIZA DE SEGURO, EL REEMBOLSO DE UN PAGO DE RESCATE/EXTORSIÓN NO ESTÁ DISPONIBLE BAJO ESTE PLAN.

Desastres naturales

Asesoramiento y posible despliegue de consultor(es) de crisis, personal de seguridad y medios de transporte para ayudar a un cliente de O&R directamente afectado por un desastre natural tal y como se define en el presente documento.

Amenaza de pandemia

Asesoramiento y posible despliegue de medios de transporte para ayudar a un cliente de O&R directamente afectado por una pandemia, tal y como se define en el presente documento. La asistencia adicional puede incluir la defensa en nombre de un cliente de O&R en cuarentena, la transmisión de mensajes de emergencia a un empleador o a sus seres queridos, asistencia de traducción, avisos de viaje y alertas directamente relacionadas con condiciones de amenaza cambiantes y posibles emergencias médicas que afecten o puedan afectar a cliente(s) de O&R.

TENGA EN CUENTA QUE FOCUSPOINT NO TIENE AUTORIDAD PARA RETIRAR DE LA CUARENTENA A LOS CLIENTES DE O&R QUE HAYAN SIDO PUESTOS EN CUARENTENA OFICIAL COMO CONSECUENCIA DE UNA EMERGENCIA MÉDICA RECONOCIDA, INCLUIDA UNA PANDEMIA DECLARADA OFICIALMENTE. EN DETERMINADAS SITUACIONES, Y A DISCRECIÓN EXCLUSIVA DE FOCUSPOINT, LOS CLIENTES DE O&R QUE HAYAN SUPERADO UNA CUARENTENA OFICIAL, PUEDEN SER ELEGIBLES PARA EL TRANSPORTE DESDE LA UBICACIÓN DE LA CUARENTENA, DE REGRESO A SU DOMICILIO DE REGISTRO.

BENEFICIOS ADICIONALES DEL PLAN

O&R es una garantía de servicio totalmente financiada y no un plan de seguro; FocusPoint no reembolsará a los CLIENTES los gastos en los que incurran por su cuenta. No obstante, FocusPoint se hará cargo de determinados "costos adicionales" necesarios y razonables, en los que incurra(n) el(los) Consultor(es) de Crisis de O&R durante la respuesta a un evento de emergencia elegible que afecte directamente a un cliente de O&R. Los gastos necesarios para satisfacer los requisitos del servicio de respuesta están sujetos a las limitaciones que se definen más adelante. Los costos adicionales que pueden ser necesarios para lograr un resultado positivo en un evento de emergencia subvencionable son los siguientes:

1. Costos de evacuación de emergencia por **amenaza política, amenaza de pandemia, terrorismo, o desastres naturales**
2. Remisiones y honorarios de abogados
3. Honorarios y gastos de un intérprete independiente
4. Gastos de viaje y alojamiento por traslado
5. Honorarios y gastos del personal de seguridad desplegado temporalmente con el fin exclusivo y directo de proteger a los clientes de O&R situados en el país donde se ha producido un evento de emergencia.

Todos los costos asociados con el despliegue de consultores de crisis de O&R al lugar afectado para gestionar la respuesta requerida están cubiertos en la tarifa del plan de O&R y no están sujetos a las limitaciones de los "costos adicionales", es decir, billetes de avión, visados, transporte terrestre, alojamiento, comidas, etc.

PLANES DE ASISTENCIA DE EMERGENCIA DE OVERWATCH & RESCUE (O&R)

FocusPoint proporciona asistencia de emergencia a clientes de O&R en planes anuales. Los planes de asistencia de emergencia de O&R están sujetos a los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Los planes de asistencia de emergencia de O&R no son transferibles ni reembolsables. Al inscribirse como cliente de O&R, acepta y está de acuerdo con los términos y condiciones del plan de asistencia de emergencia. Una persona que no sea parte de este plan no tiene ningún derecho bajo el contrato para hacer cumplir cualquier término del plan.

PLAZO DEL PLAN

Sujeto a las limitaciones identificadas en el presente, el plazo de un Plan de asistencia de emergencia de Overwatch & Rescue comienza en la fecha de inicio efectiva seleccionada por el cliente de O&R durante el proceso de inscripción. La fecha de finalización de un plan de asistencia de emergencia de Overwatch & Rescue es 365 días después de la fecha de vigencia del plan indicada en la confirmación de compra. Independientemente de la fecha de inicio efectiva seleccionada por el cliente de O&R, los planes de asistencia de emergencia de O&R son válidos solo cuando se cobra la tarifa del plan. Un plan no es válido si el pago de la tarifa del plan se rechaza, se devuelve o no se paga. FocusPoint se reserva el derecho de revocar, rescindir o cancelar cualquier plan o rechazar una renovación a su exclusivo criterio. En caso de que FocusPoint ejerza su derecho de revocar, rescindir o cancelar un Plan de asistencia de emergencia de O&R, FocusPoint reembolsará al cliente de O&R una parte de la tarifa del plan prorrateada en función del plazo restante del plan de asistencia de emergencia.

Todos los datos de inscripción del Plan de asistencia de emergencia de O&R deben incluir información precisa para garantizar la elegibilidad del programa. Cualquier información falsa o inexacta que pudiera afectar la elegibilidad de un cliente de O&R para un Plan de asistencia de emergencia de O&R es motivo de revocación, cancelación o rescisión del plan de asistencia de emergencia.

SERVICIOS

Limitaciones generales de los servicios

1. Consulta de crisis (asesoramiento telefónico) – Ilimitado
2. Limitaciones de respuesta coordinada dentro del país, según se indica a continuación:
 - a. Una (1) o dos (2) garantías, o una (1) o (2) respuestas médicas totalmente financiadas, pero que no excedan dos (2) respuestas totalmente financiadas en total, por cliente, por plazo del plan anual.

Los clientes de O&R disfrutan de acceso ilimitado 24/7 al Centro de Respuesta a Crisis (CRC) de FocusPoint para recibir asesoramiento sobre cómo lidiar con cualquiera de los riesgos descritos en este documento. Sin embargo, el despliegue de Consultores de Crisis, personal médico, de SAR o de seguridad, y los servicios de asistencia de emergencia asociados se limitan a dos (2) respuestas totalmente financiadas, por cliente, por plazo del plan. Esto incluye cualquier transporte calificado de restos mortales. Las respuestas físicas elegibles están limitadas a diez (10) días calendario de asistencia por respuesta calificada.

Debido al alto riesgo de enviar personal a países en los que el Departamento de Estado de los Estados Unidos o la agencia gubernamental extranjera pertinente ha emitido restricciones de viaje, la respuesta física de los consultores de crisis y/o del personal de seguridad puede retrasarse y/o estar sujeta a la exclusión en estas áreas por motivos de seguridad.

En estas situaciones, los clientes de O&R son elegibles para consultas de crisis (asesoramiento telefónico) únicamente. Además, cualquier cliente de O&R que se rehúse, rechace el servicio de un Consultor de Crisis o no cumpla con las instrucciones del Consultor de Crisis, renuncia y pierde el beneficio de evento de emergencia.

Con respecto a cualquier beneficio de asistencia o gasto proporcionado al Cliente de O&R en los términos definidos como Repatriación **Medicamento Necesaria por COVID-19**, que también estén cubiertos por un seguro de viaje o seguro médico/de protección válida, el beneficio de O&R descrito en esta cláusula, se aplicará en exceso de la cobertura de dicho seguro. Con respecto a cualquier beneficio de asistencia o gasto proporcionado al Cliente de O&R en los términos definidos como **Repatriación Medicamento Necesaria**, que también esté cubierta por un seguro válido y cobrable de compensación por accidente laboral, accidente en viaje de negocios o seguro/protección de responsabilidad civil del empleador, los beneficios de O&R descritos en esta cláusula, se aplicarán en exceso de la cobertura de dicho seguro.

Limitaciones en los servicios relacionados con las advertencias de viaje y la diligencia debida de las autoridades gubernamentales

En caso de que un cliente de O&R elija viajar a lugares que el Departamento de Estado de Estados Unidos y/o el Ministerio de Asuntos Exteriores de Canadá y/o el Ministerio de Asuntos Exteriores británico y/o una autoridad similar, siendo el país donde se encuentra el domicilio o la sede corporativa del cliente del plan; desaconseje TODO VIAJE o aconseje a los viajeros que abandonen ese lugar, se aplicarán las siguientes disposiciones: Es condición de los términos de servicio de este plan que el cliente observe en todo momento la diligencia debida.

Deben respetarse en todo momento todas las recomendaciones aplicables al lugar de viaje, lo que incluye, entre otros, emplear guardias de seguridad (cuando se aconseje), permanecer en lugares seguros, observar las recomendaciones de viaje y las rutas preferidas, y evitar de lugares de alto riesgo y concentraciones públicas. Con respecto a los incidentes que puedan ocurrir en lugares para los que el consejo es contra TODO VIAJE, este plan se modifica para cubrir solo la "consulta de crisis" (asesoramiento telefónico), y los "gastos extra" no están cubiertos.

Evacuación por amenaza política y desastres naturales

Los clientes deben tener la documentación adecuada para evacuar un área afectada por violencia política y/o desastres naturales. FocusPoint no es responsable de obtener estos documentos en caso de una evacuación. Si el(los) consultor(es) de crisis determina(n) que el transporte aéreo es el mejor curso de acción, el plazo para el transporte depende de la disponibilidad de aviones medicalizados, los permisos requeridos y las visas para los respectivos países y cualquier otro factor que pueda estar fuera del control de FocusPoint. Si bien FocusPoint hace todo lo posible para acomodar a sus clientes de O&R, debido al espacio limitado disponible en un avión de evacuación, el cliente de O&R

está limitado a una pequeña maleta de mano. En la mayoría de los casos, no se permitirán mascotas en un avión de evacuación. Los clientes deben estar preparados para realizar arreglos alternativos para las mascotas durante una evacuación debido a la violencia política o desastres naturales.

La asistencia de seguridad no está disponible para los clientes de O&R si y/o cuando:

1. Con respecto a la detención ilegal: cualquier violación real o supuesta de las leyes del país anfitrión o la falta de mantener y poseer los documentos y visas requeridos debidamente autorizados y emitidos, a menos que FocusPoint determine que tales alegaciones fueron intencionalmente falsas, fraudulentas y maliciosas y hechas únicamente para lograr una propaganda política o efecto coercitivo sobre o a expensas del cliente de O&R.
2. Un cliente de O&R es:
 - a. secuestrado por un familiar, o como resultado de una disputa doméstica
 - b. le han cancelado o rechazado el seguro contra secuestros en el pasado
 - c. ha sido secuestrado en el pasado
3. Cualquier secuestro, chantaje o extorsión de un cliente de O&R en su país de residencia permanente.
4. Guerra, ya sea declarada o no, entre cualquiera de los siguientes países, a saber, China, Francia, el Reino Unido, la Federación Rusa y los Estados Unidos de América, o Europa, que no sea una guerra civil.
5. Cualquier acción coercitiva realizada por o en nombre de las Naciones Unidas, en la que participe cualquiera de los países mencionados anteriormente o cualquiera de sus fuerzas armadas.
6. Un cliente de O&R que se determina que está involucrado en una actividad ilegal.
7. Un cliente de O&R busca el beneficio del plan totalmente financiado: después de viajar o extender el periodo de estadía más allá del periodo de viaje del cliente en: un lugar donde la ocurrencia de un incidente de emergencia es de conocimiento público y ya no es un evento imprevisto. Con respecto al viaje a un lugar donde un incidente de emergencia ya no sea un evento imprevisto; este plan se limita a cubrir únicamente la "consulta de emergencia" (asesoramiento telefónico) y los "gastos adicionales" no están cubiertos.
8. Un cliente de O&R viaja por cualquier motivo a los países de *Irán, Corea del Norte, Somalia, Sudán, Siria, Afganistán, Venezuela y Yemen* o a cualquier lugar que el Departamento de Estado de Estados Unidos y/o el Ministerio de Asuntos Exteriores de Canadá y/o el Ministerio de Asuntos Exteriores británico y/o autoridad similar, siendo el país donde se encuentra el domicilio o la sede corporativa del cliente del plan; desaconseje TODO VIAJE o aconseje a los viajeros que abandonen ese lugar.
9. Con respecto únicamente a los eventos de emergencia de: Amenazas políticas, desastres naturales o pandemias: que el cliente de O&R no notifique y/o solicite asesoramiento y/o asistencia transcurridas 96 horas desde que se produjo el evento de emergencia.
10. El hecho de que el cliente de O&R no acepte ni acate la indicación, instrucción, consejo o directiva del consultor de O&R/FocusPoint de refugiarse en el lugar, puerto seguro o evacuar como resultado de una acción de respuesta a un evento de emergencia.
11. Con respecto a los eventos de emergencia por amenaza pandémica: el cliente de O&R no tendrá derecho al beneficio de servicio totalmente financiada como resultado de COVID/COVID-19 o cualquier mutación de la misma; hasta el momento en que cualquier aviso de viaje, aplicable a COVID-19, advirtiendo contra todo viaje, emitido por el País de Origen del cliente del plan, con respecto a cualquier país al que viaje el cliente del plan, incluyendo, para evitar dudas el país de acogida del cliente del plan, que estén en vigor a partir de la fecha de entrada en vigor del plan, sean rescindidos o rebajados para permitir el viaje. Una vez que dicho aviso de viaje aplicable al país anfitrión, o cualquier país al que viaje el cliente del plan, que esté en vigencia en la fecha de entrada en vigor del plan, dejará de aplicarse esta limitación de servicio.
12. Con respecto a los incidentes que requieran búsqueda y salvamento marítimos y para satisfacer los requisitos de transporte de emergencia en virtud de este plan de asistencia, el cliente de O&R debe encontrarse a una proximidad razonable de un puerto o costa y cualquier gasto asociado a la búsqueda y salvamento terrestres, aéreos o marítimos, y/o el **traslado de emergencia** se considerarán superiores a cualquier protección de seguro o respuesta oficial coordinada de las autoridades públicas/gubernamentales.
13. Cualquier **solicitud de** evento de emergencia derivada de la ubicación del lugar **de residencia permanente** del cliente de O&R que figura en la confirmación de compra del plan.

Este plan de asistencia de emergencia O&R no cubre:

1. Pérdida, destrucción o daño a cualquier propiedad, o cualquier pérdida o gasto que resulte o surja de cualquier pérdida consecuenta
2. Periodos bajo tierra o en cualquier mina a cielo abierto
3. Cualquier responsabilidad legal de naturaleza directa o indirectamente causada o contribuida a, por o resultante de:
 - a. Radiaciones ionizantes o contaminación por radiactividad de cualquier combustible nuclear o residuos de la combustión de combustible nuclear
 - b. Las propiedades radiactivas, tóxicas, explosivas u otras propiedades peligrosas de cualquier conjunto nuclear explosivo o componente nuclear del mismo.
4. Reembolso de un rescate y/o pago de extorsión

La asistencia médica no está disponible para el cliente de O&R cuando se requiere directa o indirectamente como resultado de:

1. Viajar en contra del consejo de un médico
2. Un cliente de O&R que reciba el alta médica del hospital o se marche por recomendación médica y sea físicamente capaz de viajar por su cuenta, no es elegible para los servicios de transporte médico por el resto de su viaje.
3. EPOC en etapa terminal
4. Antecedentes previos de insuficiencia cardíaca congestiva
5. Tratamiento activo del cáncer
6. Viajar con el propósito de obtener tratamiento médico
7. Embarazo, parto, aborto espontáneo o aborto: cuando FocusPoint considere que esta condición requiere asistencia.
8. Neurosis, psiconeurosis, psicopatías, psicosis, enfermedades o trastornos mentales o emocionales de cualquier tipo
9. Enfermedades preexistentes para clientes de O&R mayores de 65 años
10. Repatriación de Restos Mortales como consecuencia de:
 - fallecimiento por causas naturales para los clientes de O&R de 65 años o más que hayan contratado o son elegibles para el beneficio de un programa de afinidad o a un seguro de viaje o seguro médico/protección válido que cubra los gastos de restos mortales
 - Con respecto a esta limitación: este plan de asistencia en viaje se limita a cubrir únicamente la "consulta de crisis" (asesoramiento telefónico) y los "gastos adicionales" no están cubiertos.
11. No se transportará a ningún cliente de O&R al que se le haya diagnosticado, o se sospeche que pueda tener, un patógeno de clase de bioseguridad de nivel 3 (o superior) según la clasificación de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) o los Institutos Nacionales de Salud (NIH), excepto a los clientes de O&R a los que se les haya diagnosticado COVID-19 o cualquier mutación de la misma.
12. Con respecto a: Repatriación Médicamente Necesaria por COVID-19, el cliente de O&R no será elegible para el beneficio de servicio totalmente financiado como resultado de COVID/COVID-19 o cualquier mutación de la misma; hasta el momento en que cualquier aviso de viaje, aplicable a COVID-19, que advierta contra todos los viajes, emitidos por el País de Origen del cliente del plan, con respecto a cualquier país al que viaje el cliente del plan, incluyendo, para evitar dudas, el país anfitrión del cliente del plan, que estén en vigor a partir de la fecha de entrada en vigor del plan, sean cancelados o reducidos para permitir el viaje. Una vez que dicho aviso de viaje aplicable al país anfitrión, o cualquier país al que viaje el cliente del plan, que esté en vigencia en la fecha de entrada en vigor del plan, dejará de aplicarse esta limitación de servicio.
13. Lesiones autoinfligidas intencionalmente, intento de suicidio o estar en un estado de locura.
14. La exposición deliberada del cliente de O&R a un peligro extraordinario (excepto en un intento de salvar una vida humana)
15. Un cliente de O&R en una lista de trasplante de órganos antes de la inscripción no será elegible para transporte para ese trasplante.
16. No se transportará a un cliente de O&R con tuberculosis u otros agentes patógenos crónicos transmitidos por el aire.
17. El cliente de O&R que participe o conduzca en cualquier tipo de carrera o prueba de resistencia en la que exista una recompensa económica o un premio en efectivo.
 - Conducir o ser pasajero en cualquier motocicleta, quad o scooter de 2, 3 o 4 ruedas con motor mecánico de más de 50 cc

18. Viajar en cualquier aeronave que se utilice para fumigar, sembrar, escribir en el cielo o competir.
19. Ocupaciones peligrosas como se definen en este documento.
20. **Una solicitud de repatriación** médicamente necesaria, después **de que se haya completado una** asistencia de búsqueda y rescate, **como resultado de deportes peligrosos de** verano o invierno.
21. El cliente de O&R se encuentra bajo los efectos del alcohol o ha ingerido drogas o estupefacientes, o cualquier veneno, compuesto químico, gas o humo, a menos que haya sido prescrito por un médico o cirujano legalmente calificado.
22. Lesiones corporales o enfermedades ocasionadas por el cliente de O&R o que se produzcan mientras este comete o intenta cometer un delito grave o cuya causa contribuya a que el cliente de O&R participe en una actividad ilegal.
23. Tratamiento odontológico excepto como resultado de una lesión accidental en dientes naturales sanos.
24. Cualquier tratamiento o cirugía que no sea de emergencia, exámenes físicos de rutina, aparatos auditivos, anteojos o lentes de contacto.
25. Lesiones corporales o enfermedades sufridas durante el servicio en cualquiera de las fuerzas armadas (terrestres, marítimas o aéreas) de cualquier país o autoridad internacional.
26. Cualquier lesión, enfermedad o afección existente en el momento de la inscripción en la que un proveedor de atención médica ya haya programado o recomendado atención médica para pacientes hospitalizados.
27. En caso de que el cliente de O&R elija viajar a cualquier lugar que el Departamento de Estado de los Estados Unidos y/o el Ministerio de Asuntos Exteriores de Canadá y/o el Ministerio de Asuntos Exteriores británico y/o una autoridad similar, siendo el país donde reside el cliente del plan o se encuentra la sede corporativa; desaconseje todo viaje o aconseje a los viajeros que abandonen ese lugar.

28. Un cliente de O&R viaja por cualquier motivo a los países de: *Irán, Libia, Corea del Norte, Somalia, Sudán, Siria, Venezuela y Yemen* o a cualquier lugar que el Departamento de Estado de los Estados Unidos y/o el Ministerio de Asuntos Exteriores de Canadá y/o el Ministerio de Asuntos Exteriores británico y/o una autoridad similar, siendo el país donde se encuentra el domicilio o la sede corporativa del cliente del plan; desaconseje TODO VIAJE o aconseje a los viajeros que abandonen ese lugar.
29. Guerra o cualquier acto de guerra, declarada o no, invasión, conmoción civil o disturbios de cualquier tipo.
30. Cualquier pérdida o gasto que resulte o surja de, o cualquier pérdida consecuente o cualquier responsabilidad legal de naturaleza directa o indirectamente causada o contribuida por, o derivada de cualquiera de los siguientes:
 - Radiaciones ionizantes o contaminación por radiactividad de cualquier combustible nuclear o residuos de la combustión de combustible nuclear
 - Las propiedades radiactivas, tóxicas, explosivas u otras propiedades peligrosas de cualquier conjunto nuclear explosivo o componente nuclear del mismo.
31. El cliente de O&R no notifica y/o solicita asesoramiento y asistencia después de un periodo de 96 horas desde que el evento de emergencia ha ocurrido por primera vez; a menos que sea razonable creer que el cliente no es físicamente capaz de solicitar asesoramiento o asistencia.
32. El hecho de que el cliente de O&R no acepte ni acate la indicación, instrucción, consejo o directiva del consultor de O&R/FocusPoint para refugiarse en el lugar, puerto seguro o evacuar como resultado de una acción de respuesta a un evento de emergencia.
33. Cualquier **solicitud de beneficio** de asistencia médica derivada de la ubicación del lugar **de residencia permanente** del cliente de O&R que figura en la confirmación de compra del plan.

Beneficio de transporte médico

Los servicios de transporte médico están disponibles para cualquier cliente de O&R que reúna los requisitos para recibir servicios de transporte médico de acuerdo con estas normas y reglamentos, sea hospitalizado como paciente interno fuera del país de su domicilio o lugar de trabajo y sea aceptado como paciente en una cama de hospitalización disponible por un médico de admisión en el hospital que elija el cliente de O&R en su país de origen.

Los servicios de transporte médico no están disponibles para los clientes de O&R con lesiones leves, simples o enfermedades leves que puedan ser tratadas por médicos locales y que no impidan al cliente de O&R continuar su viaje o regresar a casa sin atención médica inmediata adicional, lo que requiere el ingreso en un centro médico.

Para cumplir con los requisitos de transporte médico bajo este plan de asistencia en viaje, tanto el hospital de origen como el de destino deben ser accesibles en ambulancia terrestre para transportar al cliente de O&R hasta y desde un aeródromo con capacidad para un avión medicalizado (en el caso de un transporte médico a través de un transporte aéreo especializado en medicina) o un avión comercial (en el caso de un transporte médico a través de una aerolínea comercial al cuidado de un acompañante médico comercial autorizado).

Debido a las limitadas instalaciones médicas y pruebas disponibles en cruceros comerciales, barcos privados o fletados, el cliente de O&R debe ser ingresado en un hospital en tierra antes de programar el transporte médico a otro hospital durante un periodo de viaje que implique un viaje marítimo.

Además, cualquier gasto relacionado con la búsqueda y salvamento terrestre, aéreo o marítimo, y/o **traslado de emergencia** se considerarán superiores a cualquier protección de seguro o respuesta oficial coordinada de las autoridades públicas/gubernamentales.

El plazo para el transporte médico depende de la disponibilidad de aviones medicalizados, los permisos y visados necesarios para los respectivos países y cualquier otro factor que pueda estar fuera del control de FocusPoint. Los clientes deben tener la documentación adecuada para regresar a su país de residencia. FocusPoint no es responsable de la obtención de estos documentos en caso de una solicitud de transporte.

Servicio comercial de transporte médico

FocusPoint organizará el transporte médico a través de una aerolínea comercial en clase ejecutiva si está disponible al cuidado de un acompañante médico comercial autorizado si: (1) el cliente de O&R requiere hospitalización continua;

(2) el resto de la hospitalización puede completarse en un hospital de la elección del cliente de O&R en su país de origen; y (3) el cliente de O&R puede ser regresado por una aerolínea comercial al cuidado de una escolta médica comercial autorizada.

Servicio de transporte médico especializado

FocusPoint organizará el transporte médico a través de transporte aéreo medicalizado en un avión autorizado si:

1. El cliente de O&R requiere hospitalización continua; (2) el resto de la hospitalización puede completarse en un hospital de la elección del cliente de O&R en su país de origen; y (3) el cliente de O&R no puede regresar a través de una aerolínea comercial al cuidado de una escolta médica comercial autorizada.

Un (1) compañero de viaje puede acompañar a cada cliente de O&R que sea transportado en un avión autorizado durante un transporte aéreo con fines médicos, sin costo adicional, siempre que haya espacio disponible y que la atención del cliente de O&R no se vea comprometida. Si bien FocusPoint hace todo lo posible para acomodar a sus clientes de O&R, debido al espacio limitado disponible en los aviones medicalizados, el cliente de O&R y cualquier pasajero acompañante están limitados a una pequeña maleta de mano cada uno.

Criterios de transporte

FocusPoint se encargará de todos los arreglos para el transporte médico y la repatriación.

LAS DECISIONES CON RESPECTO A LA URGENCIA DEL CASO, EL MEJOR MOMENTO Y EL MEDIO DE TRANSPORTE MÁS ADECUADO LAS TOMARÁ EL PERSONAL MÉDICO DE FOCUSPOINT DESPUÉS DE CONSULTAR AL MÉDICO LOCAL.

FocusPoint requerirá una evaluación médica para determinar los beneficios del plan de asistencia en viaje y la estabilidad para el transporte. La evaluación médica requiere una consulta entre el médico tratante del cliente de O&R, quien proporcionará un diagnóstico final o provisional que requerirá hospitalización continua, y un médico de FocusPoint, quien revisará y evaluará el diagnóstico del médico tratante para determinar los requisitos de transporte del cliente de O&R. .

Un cliente de O&R debe estar médicamente estable para el transporte médico. Suponiendo que se cumplan todos los demás criterios de transporte médico, un cliente de O&R que inicialmente se considere médicamente inestable para el transporte al hospital elegido por el cliente de O&R en su país de origen puede ser transportado primero al centro médico apropiado más cercano para la estabilización inicial. Después de esta estabilización inicial, FocusPoint organizará el transporte continuo al hospital que elija el cliente de O&R en su país de origen si continúa cumpliendo con los criterios de transporte médico.

Repatriación de restos mortales

En caso de fallecimiento de un cliente de O&R durante un periodo de viaje calificado, FocusPoint organizará y pagará los gastos razonables y habituales de preparación y devolución de los restos del cliente de O&R a su país de origen. Estos cargos serán a discreción exclusiva de FocusPoint y solo se pagarán si el cliente de O&R no tiene ningún otro beneficio vigente en el momento del fallecimiento que cubra este gasto. Toda persona que solicite la repatriación de los restos mortales de un cliente de O&R deberá poder demostrar razonablemente (cuando FocusPoint lo requiera) que no existen otros beneficios que cubran los gastos de repatriación de los restos mortales del cliente de O&R.

OVERWATCH & RESCUE (O&R) NO ES UNA PÓLIZA DE SEGURO. FOCUSPOINT NO REEMBOLSA NI REEMBOLSARÁ A AQUELLOS QUE BUSCAN REPATRIAR LOS RESTOS MORALES DE UN CLIENTE. QUIENES SOLICITEN ASISTENCIA PARA LA REPATRIACIÓN DE LOS RESTOS MORTALES DE UN CLIENTE CALIFICADO DEBEN PERMITIR QUE FOCUSPOINT PAGUE DIRECTAMENTE LOS GASTOS RAZONABLES Y HABITUALES.

Este beneficio del plan de asistencia de emergencia incluye:

1. Tarifas de trámites nacionales e internacionales.
2. Preparación de los restos del cliente de O&R para el transporte

3. Contenedor de transporte
4. Transporte terrestre y aéreo de los restos mortales del cliente de O&R a la funeraria de su elección.
5. Un certificado de defunción

CAMBIOS

FocusPoint se reserva el derecho de cambiar o modificar los términos contenidos en estos términos y condiciones sin previo aviso. FocusPoint es el único responsable de la interpretación y aplicación de los términos contenidos en este plan de asistencia de emergencia. Todas las decisiones de FocusPoint serán definitivas y concluyentes.

CONSENTIMIENTO PARA REGISTRAR COMUNICACIONES

FocusPoint, a su discreción, puede monitorear o registrar electrónicamente las comunicaciones entre sus empleados o representantes designados y usted como cliente de O&R. Al inscribirse como cliente de O&R, autoriza específicamente que las comunicaciones que lo involucran y en las que usted es parte se registren y utilicen para el control de calidad u otros fines.

AVISO DE PRIVACIDAD

TENGA EN CUENTA LA DISPONIBILIDAD DEL AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD DE FOCUSPOINT.

Puede obtener una copia del Aviso de prácticas de privacidad de FocusPoint de las siguientes maneras:

- Envíenos un correo electrónico a rescue@wwfocus.com para solicitar que le enviemos una copia por correo electrónico.
- Envíe una solicitud por escrito a la siguiente dirección para recibir una copia por correo:

FocusPoint: Soporte de Overwatch & Rescue

861 SW 78th Avenue
Suite B200
Plantation,

FL

33324

EE.UU.

INTERPRETACIÓN/ELECCIÓN DEL DERECHO APLICABLE/RENUNCIA AL RECURSO POR JURADO/DAÑOS Y PERJUICIOS

La interpretación de los términos y condiciones se rige por las leyes del Estado de Ohio, Estados Unidos de América, y cualquier disputa entre usted y FocusPoint será resuelta definitivamente por los Tribunales del Estado de Ohio. FocusPoint y sus clientes de O&R aceptan renunciar a su derecho a un juicio por jurado y aceptan renunciar a su derecho a daños punitivos, ejemplares, no económicos y consecuentes. El derecho de FocusPoint y sus clientes de O&R a recuperar daños y perjuicios en virtud de la ley se limita únicamente a los daños contractuales. Los daños y perjuicios recuperables por los clientes de O&R se limitan a la devolución de las tarifas pagadas del plan de asistencia en viaje.

ACUERDO COMPLETO

Los términos y condiciones contenidos en este documento, y cualquier enmienda a los mismos, constituyen el acuerdo completo entre FocusPoint y usted como cliente del Plan Overwatch & Rescue con respecto al tema en cuestión y

reemplaza todos los entendimientos y acuerdos previos, ya sean orales o escritos. Los términos y condiciones no pueden ser alterados, variados o modificados de ninguna manera excepto por escrito por parte de FocusPoint.