



TERMOS E CONDIÇÕES

Os termos e condições contidos no presente instrumento regem a prestação de serviços de assistência de emergência em conformidade com o Plano Overwatch & Rescue™ (“Overwatch & Rescue” ou “O&R”) da FocusPoint International (“FocusPoint” ou “FPI”). O plano O&R é fornecido em parceria com fabricantes/fornecedores de dispositivos habilitados para GPS e SEND (da sigla em inglês, “dispositivo de notificação de emergência via satélite”) e outros distribuidores terceirizados. Os benefícios do plano Overwatch & Rescue são separados e distintos dos termos e condições de qualquer produto ou serviço dos referidos parceiros. Pedimos que leia estes termos e condições cuidadosamente e que mantenha uma cópia à disposição.

O Overwatch & Rescue é um plano de assistência de emergência e não uma apólice de seguro. A FocusPoint não reembolsa nem reembolsará ou indenizará clientes por nenhuma despesa incorrida diretamente por um cliente e/ou em nome de um cliente. Ao adquirir o plano Overwatch & Rescue, o cliente reconhece e aceita que deve sempre respeitar todos os alertas e instruções de segurança fornecidos pela FocusPoint e, além disso, adotar todas as precauções necessárias e cumprir as regras gerais de segurança. Nenhum conteúdo do escopo do serviço pretende substituir sua própria avaliação de risco pessoal, senso comum ou princípios gerais sobre boa segurança e segurança pessoal. O cliente ainda reconhece e aceita que, embora possa não haver alertas ativos para uma área, isso não significa que a área é segura, e a segurança geral deve ser sempre uma preocupação. Qualquer pessoa com intenção de fraudar ou ciente de que está facilitando uma fraude contra este plano de assistência, que aplique ou solicite assistência contendo uma declaração falsa ou enganosa, está cometendo fraude.

O conteúdo deste plano de assistência de emergência constitui uma ferramenta a ser utilizada para gerenciamento e avaliação de riscos (por exemplo, para viajantes). A FocusPoint não pode garantir que todas as informações e atualizações estejam completas, adequadas e livres de erros. A FocusPoint se isenta de quaisquer responsabilidades e não será responsável em contratos, delitos (incluindo negligência), deveres legais, pré-contrato ou de outra forma decorrentes ou relacionados aos serviços deste plano de assistência. Os usuários devem sempre avaliar individualmente a saída de dados e os dados do serviço.

Em caso de dúvidas sobre o plano Overwatch & Rescue, entre em contato com a FocusPoint International pelo telefone +1 866 340 8569 ou nos envie um e-mail para o endereço rescue@wwfocus.com. Caso uma emergência ou a necessidade de qualquer assistência protegida ocorra durante um período elegível, a FocusPoint deve ser contatada por meio da ativação de um alerta de SOS em um dispositivo de comunicação de emergência aprovado ou por meio do número de telefone listado abaixo.

**LINHA DIRETA DO CENTRO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA 24 HORAS: +1 619
717 8549**

Toda e qualquer assistência fornecida a um cliente ou clientes do plano Overwatch & Rescue fica a critério exclusivo da FocusPoint International e de acordo com os termos e condições estabelecidos no presente instrumento. A

FocusPoint International não será responsável por fornecer nenhum benefício ou por incorrer em qualquer despesa decorrente do presente instrumento, na medida em que a prestação da referida assistência ou benefício exponha a FocusPoint International a qualquer penalidade, proibição ou restrição em conformidade com as disposições das Nações Unidas ou as penalidades comerciais ou econômicas, leis ou regulamentos da União Europeia, do Reino Unido ou dos Estados Unidos da América.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA DE EMERGÊNCIA DO PLANO OVERWATCH & RESCUE

O Overwatch & Rescue (O&R) é um plano de assistência de emergência da FocusPoint International, Inc. Os clientes do plano O&R recebem uma série de benefícios (listados abaixo) e assistência para uma ampla variedade de crises (detalhadas mais adiante) que impacta diretamente ou tem o potencial de impactar um cliente durante um **período de emergência ou um período de viagem** elegíveis. Os benefícios do plano O&R incluem:

Benefícios da assistência de segurança;

1. Linha direta de assistência 24/7;
2. Consultoria em caso de crise (assessoria por telefone);
3. Transmissão de mensagens de emergência durante **um período de emergência ou viagem**;
4. Orientações jurídicas durante **um período de viagem**;
5. Assessoria e assistência em caso de perda de documentos, durante **um período de viagem**;
6. Acesso a intérpretes, durante **um período de emergência ou viagem**;

O que fornecemos: como um serviço financiado por completo, sem custo adicional para o cliente:

Atendimento aos seguintes **eventos de emergência**:

1. Desaparecimento de pessoas;
2. Busca e salvamento;
3. Desastres naturais
4. Crime violento;
5. Ameaças políticas (ampliadas para incluir ameaças civis causadas por rebeliões, greves e tumultos civis);
6. Terrorismo;
7. Sequestro para resgate;
8. Chantagem ou extorsão;
9. Prisão indevida;
10. Sequestro;
11. Ameaça pandêmica;

Benefícios de assistência médica;

O que fornecemos: como um serviço financiado por completo, sem custo adicional para o cliente:

1. Deslocamento de emergência quando um serviço de busca e salvamento é ativado;
2. Transferência hospitalar necessária (hospital apropriado mais próximo);
3. Translado funerário;
4. Visita de um membro da família ou amigo (em caso de hospitalização durante um período de viagem elegível);
5. Retorno de filhos dependentes;
6. Escolta de transporte;
7. Transferência hospitalar necessária devido a doença por COVID-19, durante **um período de viagem ao exterior**;

Durante a vigência do plano, os clientes do plano O&R têm acesso sob demanda a um centro de atendimento a crises dedicado 24 horas por dia, 7 dias por semana, onde podem receber assessoria e (se necessário, conforme determinado exclusivamente pela FocusPoint) serviços coordenados de atendimento no país para ajudar os clientes do plano O&R diretamente impactados pelo evento de emergência coberto.

DEFINIÇÕES

Cliente(s) do plano Overwatch & Rescue (O&R)

A(s) pessoa(s), definida(s) pela confirmação de aquisição do plano, protegida(s) pelo consultor de crises em conformidade com os termos de serviço deste plano.

Evento de crise

No âmbito deste plano de assistência de emergência, uma crise significa qualquer momento decisivo, instável ou crucial, em que ocorra uma das seguintes situações: a) durante o **período de emergência do cliente** ou b) durante o **período de viagem do cliente**, resultante de um evento imprevisto, que tenha causado ou tenha o potencial de causar danos físicos graves, detenção ou morte a um cliente do plano O&R. Qualquer emergência ou crise decorrente, baseada ou atribuível a eventos relacionados, contínuos ou repetidos, será considerada como uma única crise para fins deste plano de assistência de emergência.

Consultor de crises

A FocusPoint International, Inc. e seus agentes/consultores nomeados ou autorizados, que prestam serviços exclusivamente para atender a um evento de emergência do cliente do plano Overwatch & Rescue.

Crime violento;

Qualquer ato ou ameaça de violência a um cliente do plano O&R, que cause ou possa causar morte ou lesões físicas graves.

Ameaça política

A ameaça de uma ação destinada a influenciar o governo ou uma organização governamental internacional ou intimidar o público ou parte do público, para promover uma causa política, religiosa, racial ou ideológica. No âmbito deste plano de assistência de emergência, uma ameaça política abrange ameaças civis causadas por rebeliões, greves ou tumultos civis.

Terrorismo;

Terrorismo significa um ato, incluindo, mas sem limitação, o uso da força ou violência e/ou à ameaça de violência, de qualquer pessoa ou grupo(s) de pessoas, atuando isoladamente ou em nome ou em conexão com qualquer organização ou governo(s), cometido para fins políticos, religiosos, ideológicos ou similares, incluindo a intenção de influenciar qualquer governo e/ou de imputar medo ao público ou a qualquer parte do público.

Profissões perigosas

Qualquer madeireiro, pescador e trabalhadores de pesca relacionados, pilotos de linha aérea e engenheiros de voo, mão de obra de construção, trabalhadores com estruturas de aço e ferro, mineração, coleta de lixo e material reciclável, instaladores e reparadores de linhas de energia/transmissão elétrica, de telecomunicação e torres, condução de caminhões, mão de obra agrícola e pecuária, pessoal do setor público de primeiros socorros/emergências (polícia, bombeiros, paramédicos) e mão de obra de instalações penitenciárias.

Esportes de verão perigosos

Os esportes de verão realizados em áreas comerciais para fins recreativos padrão **são cobertos** por este plano de assistência de emergência. Os clientes O&R que participam de **esportes de verão perigosos** (detalhados mais adiante) **são cobertos** por este plano de assistência de emergência, embora limitado às **despesas de busca e salvamento** ou à **evacuação hospitalar necessária**, definidas mais adiante no presente instrumento.

Os esportes de verão perigosos são definidos como a participação do cliente do plano nas atividades de asa delta; paraquedismo; salto com corda ou “B.A.S.E.”, ou paraquedismo com traje planador; esqui aquático; exploração de cavernas, mergulho autônomo: Seja com um instrutor certificado ou não, a profundidades superiores a 30 m; alpinismo; escalada em rocha de qualquer tipo; escalada de montanha a alturas acima de 3.000 m acima do nível do mar; e qualquer outro esporte praticado em áreas não comerciais para fins de entusiasmo/lucros/notoriedade/publicidade/reconhecimento/busca de atenção nas redes sociais, em comparação com fins recreativos padrão.

Quando um **cliente do plano O&R** sofre um evento de **transferência de emergência** ou **medicamento necessário**, em decorrência de **esportes de verão perigosos**, o benefício de assistência, financiado por completo, será limitado às **despesas de busca e salvamento** ou à **evacuação medicamente necessária** para o hospital apropriado mais próximo, mas não a ambos os benefícios. Portanto, o benefício deste plano, financiado por completo, cessará imediatamente após a conclusão das **despesas de busca e salvamento** ou da **evacuação medicamente necessária** para o hospital apropriado mais próximo, qualquer que seja o benefício que tenha sido concedido primeiro.

Esportes de inverno perigosos

Se as atividades de esportes de inverno forem realizadas dentro das trilhas autorizadas ou dentro dos limites de uma área comercial e supervisionada de uma estação de esqui ou ginásio de esportes de inverno, essas atividades **são cobertas** e não são consideradas esportes de inverno perigosos no âmbito deste plano de assistência de emergência. Os clientes do plano O&R que participam de **esportes de inverno perigosos** (detalhados mais adiante) **são cobertos** por este plano de assistência de emergência, embora limitado às **despesas de busca e salvamento** ou à **evacuação medicamente necessária**, definidas mais adiante no presente instrumento.

Os esportes de inverno perigosos são definidos como a participação do cliente do plano nas atividades de esqui, snowboard, patinação no gelo, esqui com raquete de neve ou qualquer outro esporte praticado em áreas não comerciais que não tenham nenhum cuidado, custódia ou controle de um operador comercial e/ou para fins de entusiasmo/lucros/notoriedade/publicidade/reconhecimento/busca de atenção nas redes sociais, em comparação com fins recreativos padrão.

Quando um **cliente do plano O&R** sofre um evento de **transferência de emergência** ou **medicamento necessário**, em decorrência de **esportes de inverno perigosos**, o benefício de assistência, financiado por completo, será limitado às **despesas de busca e salvamento** ou à **evacuação medicamente necessária** para o hospital apropriado mais próximo, mas não a ambos os benefícios. Portanto, o benefício deste plano, financiado por completo, cessará imediatamente após a conclusão das **despesas de busca e salvamento** ou da **evacuação medicamente necessária** para o hospital apropriado mais próximo, qualquer que seja o benefício que tenha sido concedido primeiro.

Sequestro;

Sequestro significa a detenção ilegal de um cliente do plano O&R, sob coação, por um período superior a seis horas, enquanto viaja em um avião, em um veículo ou em uma embarcação.

Desaparecimento de pessoas;

Desaparecimento significa a perda completa e inesperada de contato com um cliente do plano O&R durante a viagem, por um período superior a 48 horas.

Chantagem e extorsão

No âmbito deste plano de assistência de emergência, chantagem e extorsão significam a imposição de ameaças ilegais especificamente a um cliente do plano O&R para:

1. Matar, ferir ou sequestrar um cliente do plano O&R;
2. Danificar propriedade(s);
3. Disseminar, divulgar ou explorar segredos comerciais

Por pessoas que então exigem pagamento como condição para não executar tais ameaças.

Prisão indevida;

Prisão indevida significa o confinamento involuntário de um cliente do plano O&R por quaisquer pessoas agindo como agentes de ou com a aprovação tácita de qualquer governo ou entidade governamental ou agindo ou pretendendo agir em nome de qualquer parte, organização ou grupo insurgente.

Sequestro para resgate;

Sequestro significa qualquer evento ou série conexa de eventos de apreensão, detenção ou transporte à força ou por subterfúgio de um cliente do plano O&R, por quaisquer terceiros, com o objetivo de exigir um resgate.

Pedido de resgate

Dinheiro ou outros objetos de valor, incluindo dinheiro em espécie, títulos monetários, metais preciosos ou o valor justo de mercado de quaisquer títulos ou propriedades.

Desastres naturais

Qualquer evento ou força da natureza que apresente consequências catastróficas e cause danos ou o potencial de causar uma emergência a um cliente do plano O&R. Isso inclui avalanche, deslizamento de terra, terremoto, inundação, incêndio florestal ou de mato, ciclone, furacão, tornado, tsunami, erupção vulcânica ou outros eventos naturais similares que dão origem a uma emergência, se observados e acordados pela FocusPoint.

Ameaça pandêmica;

Qualquer surto repentino de um ou mais organismos causadores pertencentes ao mesmo gênero ou espécie infecciosa ou contagiosa, ao qual o cliente do plano O&R esteja exposto fora de seu país de residência permanente, que ameace a vida ou a saúde de um cliente do plano O&R, a longo prazo, e que se generalize afetando toda uma região, um continente ou o mundo.

A doença infecciosa ou contagiosa apresentada abaixo inclui, mas não está limitada àquelas definidas pelo Ministério da Saúde, Trabalho e Bem-Estar relevante e/ou pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

Evento de busca e salvamento

Um evento, a) durante o **período de emergência** do cliente do plano O&R ou b) durante o **período de viagem do cliente do plano O&R, em que o cliente do plano O&R solicita que um consultor de emergência** forneça serviços de segurança, de assistência médica ou de busca e/ou salvamento, o que pode resultar em **despesas de busca e salvamento** em nome do referido cliente, a fim de evitar danos corporais graves ou morte.

Despesas de busca e salvamento

Os custos e despesas de busca e salvamento necessários incorridos pelo **consultor de emergência** em nome de um **cliente do plano O&R**, com a finalidade de satisfazer uma demanda de pagamento exigida pelo **cliente do plano O&R**, para busca, estabilização e transporte até a instalação médica ou de abrigo seguro mais próximos, os quais forem determinados como necessários pelas autoridades de resgate responsáveis, a fim de evitar danos físicos graves ou morte. O benefício das **despesas de busca e salvamento do cliente do plano O&R** cessará imediatamente após a chegada do **cliente do plano O&R** às instalações médicas ou de abrigo seguro mais próximas, após um **evento de busca e salvamento**.

Período de emergência - Aplicável para certos benefícios descritos no presente instrumento

Durante o período de elegibilidade do plano de assistência de emergência Overwatch & Rescue, para os benefícios aplicáveis, descritos no presente instrumento, e que não requerem viagem, o período de emergência é descrito como:

O momento em que o cliente do plano O&R, em um local que não é o local de residência permanente do cliente, inicia um sinal de socorro ou SOS por meio do dispositivo registrado e este sinal é confirmado e recebido pela **central de emergência** e/ou solicita assistência por telefone, que seja recebida e confirmada pela **central de emergência**, até o momento em que os **consultores de emergência** tenham concluído satisfatoriamente o atendimento do **evento de emergência** ou no momento em que a assistência dos **consultores de emergência** ultrapasse 10 dias consecutivos desde o início do sinal de socorro/SOS do dispositivo registrado e/ou do pedido de assistência por telefone, o que ocorrer primeiro.

Período de viagem - Aplicável para certos benefícios descritos no presente instrumento

Durante o período de elegibilidade do plano de assistência de emergência Overwatch & Rescue, para os benefícios aplicáveis, descritos no presente instrumento, o período de viagem é definido como: O momento em que o **cliente do plano O&R** viaja mais de 150 milhas / 241 quilômetros de distância de sua residência permanente ou local habitual de negócios ou chega a um país estrangeiro, o que ocorrer primeiro, não excedendo essa viagem 365 dias consecutivos durante a vigência do plano e o **cliente do plano O&R** inicia um sinal de socorro ou SOS por meio do dispositivo registrado e este sinal é confirmado e recebido pelo **centro de atendimento de emergência** e/ou solicita assistência por telefone, que é recebida e confirmada pelo **centro de atendimento de emergência**, até o momento em que os **consultores de emergência** tenham concluído satisfatoriamente o atendimento do **evento de emergência** ou no momento em que a assistência dos **consultores de emergência** exceda 10 dias consecutivos desde o início do sinal de socorro/SOS do dispositivo registrado e/ou pedido de assistência por telefone, o que ocorrer primeiro.

Condição médica preexistente

A solicitação do benefício de assistência médica em decorrência de um acidente, lesão, doença ou outra condição do cliente, que ocorra antes da adesão ao plano, e incluindo a data de vigência do plano: A) se a condição ocorreu, manifestou-se antes da aquisição deste plano ou data da viagem, agravou-se, passou a apresentar sintomas agudos ou sintomas que teriam levado uma pessoa a procurar diagnóstico, cuidados ou tratamento antes da aquisição deste plano ou data da viagem; (B) o atendimento ou tratamento foi administrado ou recomendado por um médico antes da aquisição deste plano ou da data da viagem; C) exigiu medicação ou medicamentos prescritos a qualquer momento antes da aquisição deste plano.

Deslocamento de emergência

A FocusPoint providenciará o transporte médico de um cliente do plano O&R em caso de emergência médica. O transporte será realizado sob supervisão médica e deverá ser conduzido até a instalação médica mais próxima capaz de fornecer os cuidados adequados.

Como parte do transporte médico, a FocusPoint providenciará todos os preparativos necessários para o transporte terrestre ou aéreo de ida e volta ao hospital, assim como os procedimentos de pré-admissão, quando possível, no hospital de destino. A FocusPoint providenciará escolta(s) médica(s) para acompanhar o cliente do plano O&R, caso seja medicamente necessário.

Transferência hospitalar necessária

Após uma doença ou acidente, sofrido durante um **período de viagem elegível** e/ou um **período de emergência** válido que requeira que um cliente do plano O&R obtenha tratamento médico, a FocusPoint, a seu exclusivo critério e consideração, providenciará, se medicamente necessário, o transporte para um cliente do plano O&R das instalações onde ele(a) está recebendo tratamento médico até o hospital apropriado mais próximo, sujeito ao cliente, após determinação da equipe da FocusPoint, cumprir as três condições a seguir:

1. O cliente do plano O&R encontra-se hospitalizado (internado) em uma instalação médica, e sua condição médica requer atendimento hospitalar contínuo e
2. O cliente do plano O&R encontra-se em condições clinicamente estáveis para voos comerciais ou de transporte aeromédico privado, conforme determinado pela FocusPoint.
3. Disponibilidade de um leito hospitalar, no hospital apropriado mais próximo, para tratamento médico adicional ou recuperação.

Como parte de uma transferência hospitalar, a FocusPoint providenciará todos os preparativos necessários para o transporte terrestre de ida e volta ao hospital apropriado mais próximo, assim como os preparativos de pré-admissão, quando possível, no hospital de destino. A FocusPoint providenciará escolta(s) médica(s) para acompanhar o cliente do plano O&R, caso seja medicamente necessário.

Transferência hospitalar necessária devido a doença por COVID-19

Não obstante às limitações dos serviços de assistência médica descritas nestes termos e condições, se um cliente do plano O&R:

1. Testar positivo, durante um período de viagem fora do país de residência do cliente do plano O&R, evidenciado em uma documentação escrita e emitida por um profissional médico devidamente licenciado ou instalação de diagnóstico, durante o período de viagem, para o vírus da COVID-19 ou qualquer mutação deste e
2. Tiver sido admitido em uma instalação médica, durante um período de viagem fora do país de residência do cliente do plano O&R, e necessitar de cuidados contínuos em decorrência de ter contraído o vírus da COVID-19 ou qualquer mutação deste, então...

A FocusPoint, a seu critério e consideração exclusivos, providenciará, se medicamente necessário, o transporte para um cliente do plano O&R das instalações onde está recebendo tratamento médico até o hospital apropriado mais próximo, sujeito ao cliente, após determinação da equipe da FocusPoint, atender às cinco condições a seguir:

1. O cliente do plano O&R encontra-se hospitalizado (internado) em uma instalação médica durante o período de viagem e sua condição médica requer atendimento hospitalar contínuo e
2. O cliente do plano O&R encontra-se em condições clinicamente estáveis para transferência médica aérea via transporte aeromédico, conforme determinado pela FocusPoint.
3. Disponibilidade de um leito hospitalar, no hospital apropriado mais próximo, para tratamento médico adicional ou recuperação.
4. O cliente do plano O&R não excede os requisitos máximos admissíveis de altura, peso e medida de cintura estabelecidos pelos fabricantes das cápsulas de transporte de COVID-19 utilizadas na transferência segura de pacientes positivos para COVID-19.
5. O hospital de destino selecionado pelo cliente do plano O&R hospitalizado deve concordar em aceitar o paciente. Caso contrário, o transporte para esse hospital não será possível.

A FocusPoint, especificamente em relação ao benefício de **transferência hospitalar necessária devido a doença por COVID-19**, não:

- Transportará um cliente do plano O&R que necessite de transferência hospitalar devido a doença por COVID-19 e que esteja em quarentena imposta por um hospital, um governo ou qualquer outra entidade reguladora que exerça jurisdição e que a instalação médica, governo ou entidade reguladora não permita a transferência.

Outrossim,

- Como o prazo para a **transferência hospitalar devido a doença por COVID-19** será prolongado em comparação com transportes médicos necessários típicos e depende de vários fatores, incluindo, mas sem limitação, disponibilidade de parceiros de serviço de transporte médico para transferir pacientes com COVID-19, autorizações ou permissões necessárias e quaisquer outros fatores que estejam fora do controle da FocusPoint, a FocusPoint não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer atrasos ou limitações ocorridas durante a condução de transferência hospitalar devido a doença por COVID-19.
- A FocusPoint não transportará os filhos dependentes, cônjuge ou companheiro de viagem do cliente do plano O&R por meio de um transporte aeromédico de **transferência hospitalar devido a doença por COVID-19**. **Contudo, os filhos dependentes, cônjuge ou acompanhante de viagem do cliente do plano O&R receberão o benefício de retorno dos filhos dependentes, cônjuge ou acompanhante.**

Translado funerário;

Se um cliente do plano O&R morrer durante a viagem, a FocusPoint providenciará toda a autorização governamental necessária, incluindo o custo de qualquer embalsamamento, toda a documentação necessária, uma urna funerária adequada para o transporte e o traslado funerário para o país de residência habitual do cliente do plano O&R.

Lesão

Uma lesão física (ou lesões relacionadas) sofrida pelo cliente do plano O&R em decorrência direta de um evento de emergência que requer um benefício de **assistência de segurança**.

Ortodoxo

Quando usado em relação a um **tratamento**, “**ortodoxo**” significa que o procedimento ou tratamento em questão é medicamente aceito no país onde ocorre no momento do início do procedimento ou tratamento, que está em conformidade com um padrão respeitável, responsável e substancial de opiniões médicas, mantidas e expressas por médicos experientes no campo específico da medicina em questão.

Serviços de tradução

A FocusPoint fornecerá tradução em todos os idiomas por telefone e/ou mensagens bidirecionais, quando necessário.

Retransmissão de mensagens de emergência

A FocusPoint tentará transmitir uma mensagem urgente para um cliente do plano O&R a seus familiares, amigos e/ou parceiros de negócios. As mensagens poderão ser mantidas por até 15 dias após a conclusão do caso.

Visita de um membro da família ou amigo

Se um cliente do plano O&R estiver ou for hospitalizado enquanto estiver viajando por um período superior a 3 dias ou estiver em condições críticas conforme determinado pela equipe médica do plano O&R, a FocusPoint providenciará o transporte de um membro da família ou amigo designado pelo cliente do plano O&R, partindo da casa da pessoa até o local onde o cliente do plano O&R estiver sendo hospitalizado. A FocusPoint providenciará transporte terrestre para o familiar ou amigo visitante, partindo do aeroporto até a instalação médica onde o cliente do plano O&R estiver sendo hospitalizado e providenciará acomodação adequada na instalação médica onde o cliente do plano O&R estiver sendo tratado ou próximo dela. Será providenciado acomodação por até sete (7) dias para o membro da família ou amigo visitante.

Retorno de filhos dependentes, cônjuge ou acompanhante

Se um cliente do plano O&R estiver viajando com filhos dependentes, cônjuge ou acompanhante, e eles forem deixados sem assistência devido a hospitalização ou morte do cliente do plano O&R, a FocusPoint providenciará e pagará a passagem aérea comercial em classe econômica de retorno dos filhos dependentes ao país de residência habitual do cliente do plano O&R. Se necessário, a FocusPoint também providenciará o transporte de um acompanhante qualificado para acompanhar os filhos dependentes.

Escolta de transporte;

A FocusPoint providenciará para que um membro da família, cônjuge ou acompanhante de viagem acompanhe o cliente do plano O&R durante uma evacuação de emergência ou **transferência hospitalar necessária**, quando possível.

SERVIÇOS DE CONSULTORIA E ATENDIMENTO EM CASO DE EMERGÊNCIAS

Sujeito às limitações dos serviços estabelecidas no presente instrumento, os planos de assistência de emergência Overwatch & Rescue incluem, sem custo adicional, consultoria de emergência por telefone ou remota e serviços coordenados de atendimento no país. Referente a TODOS os eventos de emergência definidos no presente instrumento, o objetivo da assistência prestada é propiciar segurança aos clientes do plano O&R e encerrar um evento de emergência que impacte ou tenha o potencial de impactar um cliente do plano O&R. Os serviços coordenados de atendimento no país para os eventos de emergência, conforme definidos no presente documento, são fornecidos a critério exclusivo da FocusPoint e podem incluir os serviços listados abaixo.

Crime violento;

Assessoria e possível utilização de um consultor em caso de crise para auxiliar na busca de segurança, atendimento médico, se necessário, retransmissão de mensagens de emergência e coordenação com as autoridades policiais para investigar o crime cometido contra um cliente do plano O&R.

Ameaça política

Assessoria e possível utilização de consultores em caso de crise para auxiliar na busca de segurança, implementação de pessoal adicional de segurança para auxiliar no abrigo no local e na evacuação para longe da área impactada.

Terrorismo;

Assessoria e possível utilização de um consultor em caso de crise para auxiliar na busca de segurança, retransmissão de mensagens de emergência, atenção médica, se necessário, e a implementação de pessoal de segurança para garantir a segurança adequada de um cliente do plano O&R diretamente impactado por um incidente terrorista.

Sequestro;

Assessoria e possível utilização de um consultor em caso de crise para coordenar, com o cumprimento da lei local e/ou autoridades governamentais, a libertação segura de um cliente do plano O&R e para a resolução do sequestro impactando diretamente um cliente do plano O&R.

Desaparecimento de pessoas;

Assessoria e possível utilização de um consultor em caso de crise para investigar o desaparecimento de um cliente do plano O&R, localizar e restaurar a segurança do cliente do plano O&R.

Chantagem e extorsão

Assessoria e possível utilização de um consultor em caso de crise para investigar e solucionar uma chantagem ou ameaça de extorsão que impacte diretamente um cliente do plano O&R.

Prisão indevida;

Assessoria e possível utilização de um consultor em caso de crise para trabalhar na libertação do cliente do plano O&R que foi detido indevidamente. Se necessário, são fornecidos retransmissão de mensagens de emergência, orientações jurídicas, despesas legais limitadas e intérprete.

Sequestro para resgate;

Assessoria e possível utilização de um consultor em caso de crise para consultar a família de e/ou o empregador de um cliente do plano O&R que tenha sido sequestrado para resgate, com o objetivo de influenciar a libertação segura do cliente do plano O&R.

OBSERVE QUE, COMO O PLANO OVERWATCH & RESCUE NÃO É UMA APÓLICE DE SEGURO, O REEMBOLSO DE UM PAGAMENTO DE RESGATE/EXTORSÃO NÃO ESTÁ DISPONÍVEL NESTE PLANO.

Desastres naturais

Assessoria e possível utilização de consultor(es) em caso de crise, pessoal de segurança e recursos de transporte para auxiliar um cliente do plano O&R diretamente impactado por um desastre natural, conforme definido no presente instrumento.

Ameaça pandêmica;

Assessoria e possível utilização de recursos de transporte para auxiliar um cliente do plano O&R diretamente impactado por uma pandemia, conforme definido no presente instrumento. A assistência adicional pode incluir defesa em nome de um cliente do plano O&R em quarentena, transmissão de mensagem de emergência a um empregador ou entes queridos, assistência de tradução, avisos de viagem e alertas diretamente relacionados a mudanças nas condições de ameaça e possíveis emergências de saúde que afetam ou têm o potencial de afetar o(s) cliente(s) do plano O&R.

OBSERVE QUE A FOCUSPOINT NÃO TEM AUTORIDADE PARA REMOVER CLIENTES DO PLANO O&R DA QUARENTENA À QUAL TENHAM SIDO SUBMETIDOS EM DECORRÊNCIA DE UMA EMERGÊNCIA DE SAÚDE RECONHECIDA, INCLUINDO UMA PANDEMIA DECLARADA OFICIALMENTE. EM CERTAS SITUAÇÕES, E A CRITÉRIO EXCLUSIVO DA FOCUSPOINT, OS

CLIENTES DO PLANO O&R QUE FINALIZAREM UMA QUARENTENA OFICIAL PODEM SER ELEGÍVEIS PARA TRANSPORTE DO LOCAL DE QUARENTENA, DE VOLTA AO ENDEREÇO REGISTRADO DE SUA CASA.

BENEFÍCIOS ADICIONAIS DO PLANO

O plano O&R é uma garantia de serviço financiado por completo e não um plano de seguro; A FocusPoint não reembolsará os CLIENTES por despesas incorridas por conta própria. A FocusPoint, no entanto, tratará de certos “custos adicionais” necessários e adequados, incorridos pelo(s) consultor(es) de crise do plano O&R durante o atendimento a um evento de emergência válido que afete diretamente um cliente do plano O&R. As despesas necessárias à satisfação dos requisitos do serviço de atendimento estão sujeitas às limitações definidas mais adiante no presente instrumento. Custos adicionais que podem ser necessários para conduzir um resultado positivo a um evento de emergência elegível incluem:

1. Custos de evacuação de emergência devido a **ameaça política, ameaça de pandemia, terrorismo ou desastres naturais**
2. Orientações e honorários jurídicos
3. Honorários e despesas de um intérprete independente
4. Custos de realocação com viagem e acomodação
5. Taxas e despesas com pessoal de segurança temporariamente contratados com o objetivo exclusivo e direto de proteger clientes do plano O&R localizados no país onde um evento de emergência tenha ocorrido.

Todos os custos associados à utilização do(s) consultor(es) em caso de crise do plano O&R, no local impactado, para conduzir um atendimento necessário, são cobertos pela taxa do plano O&R e não estão sujeitos às limitações em conformidade com “custos adicionais”, ou seja, tarifas aéreas, vistos, transporte terrestre, hospedagem, refeições etc.

PLANOS DE ASSISTÊNCIA DE EMERGÊNCIA OVERWATCH & RESCUE (O&R)

A FocusPoint fornece assistência de emergência a clientes do plano O&R em planos anuais. Os planos de assistência de emergência O&R estão sujeitos aos termos e condições estabelecidos no presente instrumento. Os planos de assistência de emergência O&R são intransferíveis e não reembolsáveis. Ao aderir ao plano O&R como cliente, você aceita e concorda com os termos e condições do plano de assistência de emergência. Uma pessoa que não faça parte deste plano não tem o direito, nos termos do contrato, de impor nenhum termo do plano.

VIGÊNCIA DO PLANO

Sujeito às limitações identificadas no presente instrumento, o prazo de um plano de assistência de emergência Overwatch & Rescue começa na data de início efetiva selecionada pelo cliente do plano O&R durante o processo de adesão. A data de término de um plano de assistência de emergência Overwatch & Resgate é de 365 dias após a data de vigência do plano indicada pela confirmação da aquisição. Independentemente da data de início efetiva selecionada pelo cliente do plano O&R, os planos de assistência de emergência O&R são válidos somente quando a taxa do plano é cobrada. Um plano não é válido se o pagamento da taxa do plano for recusado, devolvido ou não pago. A FocusPoint se reserva o direito de revogar, rescindir ou cancelar qualquer plano ou recusar uma renovação a critério exclusivo da FocusPoint. Caso a FocusPoint exerça seu direito de revogar, rescindir ou cancelar um plano de assistência de emergência O&R, a FocusPoint deverá reembolsar ao cliente do plano O&R uma parte da taxa do plano, proporcional ao prazo restante do plano de assistência de emergência.

Todos os dados de cadastro do plano de assistência de emergência O&R devem incluir informações precisas para assegurar a elegibilidade do programa. Qualquer informação falsa ou imprecisa que afete a elegibilidade de um cliente do plano O&R a um plano de assistência de emergência O&R é motivo para revogação, cancelamento ou rescisão do plano de assistência de emergência.

SERVIÇOS

Limitações gerais dos serviços

1. Consultoria em caso de crise (Assessoria por telefone) - ilimitada
2. Limitações do atendimento coordenado no país, conforme a seguir:
 - a. Um (1) ou dois (2) atendimentos de segurança ou um (1) ou dois (2) atendimentos médicos, financiados por completo, mas que não exceda dois (2) atendimentos completamente financiadas no total, por cliente, por vigência do plano anual.

Os clientes do plano O&R dispõem de acesso ilimitado ao centro de atendimento a crises dedicado da FocusPoint, 24 horas por dia, 7 dias por semana, para receber assessoria sobre como lidar com qualquer um dos riscos descritos no presente instrumento. Contudo, a utilização de Consultores em caso de crise, pessoal médico, serviço de busca e salvamento ou de segurança, bem como serviços de assistência de emergência associados são limitados a dois (2) atendimentos financiados por completo, por cliente, por vigência do plano. Isso inclui qualquer transporte funerário especializado. Os atendimentos presenciais elegíveis são limitados a dez (10) dias corridos de assistência por atendimento válido.

Devido ao alto risco de envio de pessoal para países onde o departamento de Estado dos Estados Unidos ou uma agência governamental estrangeira relevante tenha emitido restrições de viagem, o atendimento presencial pelos consultores em caso de crise e/ou pessoal de segurança pode sofrer atraso e/ou estar sujeito à exclusão nessas áreas por questões de segurança.

Nessas situações, os clientes do plano O&R são elegíveis apenas a consultoria em caso de crise (assessoria por telefone). Além disso, qualquer cliente do plano O&R que recusar, rejeitar o serviço de um consultor em caso de crise ou não seguir as instruções deste, renuncia e perde o benefício do evento de emergência.

Qualquer assistência ou benefício de despesas fornecido ao cliente do plano O&R, no âmbito destes termos, definidos como **transferência hospitalar necessária devido a doença por COVID-19**, que também são cobertos por um seguro/proteção de viagem ou médico, válido e cobrável, o benefício do plano O&R descrito nesta cláusula será aplicado além da referida cobertura de seguro. Qualquer assistência ou benefício de despesas fornecido ao cliente do plano O&R, no âmbito destes termos, definidos como **transferência hospitalar necessária**, que também seja coberto por um seguro/proteção de responsabilidade do empregador, válido e cobrável, os benefícios do plano O&R, conforme descritos nesta cláusula, serão aplicados em acréscimo à referida cobertura de seguro.

Limitações dos serviços relacionados a consultoria de viagem e diligência de autoridade governamental

Na hipótese de o cliente do plano O&R optar por viajar para locais que o departamento de Estado dos Estados Unidos e/ou o Ministério das Relações Exteriores do Canadá e/ou o Ministério das Relações Exteriores Britânico e/ou uma autoridade similar, sendo o país onde o cliente do plano reside ou onde a sede corporativa está localizada, desaconselham TODAS AS VIAGENS ou aconselham os viajantes a deixarem esse local, aplicam-se as seguintes disposições: É uma condição dos termos de serviço deste plano que o cliente deve observar a devida diligência em todos os momentos.

A devida atenção a todos os conselhos aplicáveis ao local da viagem deve ser observada em todos os momentos, incluindo, entre outros, a adoção de medidas de segurança (quando recomendado), a permanência em locais seguros, a observância dos conselhos de viagem e rotas preferenciais e a prevenção de locais de alto risco e aglomerações públicas. Em relação a incidentes que possam ocorrer em localidades para as quais o conselho é contra TODAS AS VIAGENS, este plano é alterado para cobrir apenas “consulta em caso de crise” (orientação por telefone), não sendo cobertas as “despesas extras”.

Evacuação devido a ameaças políticas e desastres naturais

Os clientes devem dispor da documentação adequada para evacuar de uma área afetada por ameaça política e/ou desastres naturais. A FocusPoint não é responsável pela obtenção desses documentos em caso de evacuação. Se o transporte aéreo for considerado o melhor curso de ação pelo(s) consultor(es) em caso de crise, o prazo para o transporte dependerá da disponibilidade da aeronave, das autorizações necessárias e dos vistos para os respectivos

países e quaisquer outros fatores que possam estar fora do controle da FocusPoint. Embora a FocusPoint realize todos os esforços para acomodar seus clientes do plano O&R, devido ao espaço limitado disponível em uma aeronave de evacuação, o cliente do plano O&R está limitado a uma pequena bagagem de mão. Na maioria dos casos, animais de estimação não serão permitidos em uma aeronave de evacuação. Os clientes devem estar preparados para providenciar medidas alternativas para animais de estimação durante uma evacuação decorrente de violência política ou desastres naturais.

A assistência de segurança não estará disponível para clientes do plano O&R se e/ou quando:

1. Com relação a prisão indevida - qualquer violação real ou alegada das leis do país anfitrião ou deixar de ter e portar documentos e vistos exigidos devidamente autorizados e emitidos, a menos que a FocusPoint determine que tais alegações foram intencionalmente falsas, fraudulentas e maliciosas e feitas exclusivamente para obter propaganda política ou efeito coercitivo sobre ou em detrimento do cliente do plano O&R.
2. Um cliente do plano O&R que:
 - a. É sequestrado(a) por um parente ou em decorrência de uma disputa doméstica;
 - b. Teve seguro de sequestro cancelado ou recusado;
 - c. Foi sequestrado(a);
3. Qualquer sequestro, chantagem ou extorsão de um cliente do plano O&R em seu país de residência permanente.
4. Guerra, declarada ou não, entre qualquer um dos seguintes países, nomeadamente, China, França, Reino Unido, Federação Russa e Estados Unidos da América ou Europa, exceto guerra civil.
5. Qualquer medida de imposição das Nações Unidas ou em nome das Nações Unidas, na qual qualquer um dos países mencionados acima ou qualquer uma das Forças Armadas mencionadas acima estejam envolvidos.
6. Um cliente do plano O&R cujo envolvimento em atividades ilegais foi determinado.
7. Um cliente do plano O&R que busque o benefício do plano financiado por completo: Após viajar para ou estender o período de permanência além do período de viagem do cliente em: Um local onde a ocorrência de um incidente de emergência é de conhecimento público e não mais um evento imprevisto. No que diz respeito a deslocamentos para locais onde um incidente de emergência já não seja um imprevisto, este plano limita-se a cobrir apenas “consultoria em caso de emergência” (orientação por telefone), e “despesas extras” não são cobertas.
8. Um cliente do plano O&R que viaja por qualquer motivo para os seguintes países: ***Irã, Coreia do Norte, Somália, Sudão, Síria, Afeganistão, Venezuela e Iêmen*** ou para qualquer local que o departamento de Estado dos Estados Unidos e/ou o Ministério das Relações Exteriores do Canadá e/ou o Ministério das Relações Exteriores Britânico e/ou uma autoridade similar, sendo o país onde está localizada a residência ou a sede corporativa do cliente do plano, desaconselham TODAS AS VIAGENS ou aconselham os viajantes a deixarem esse local.
9. Em relação apenas a eventos de emergência de: Ameaças políticas, desastres naturais ou pandemias: Clientes do plano O&R que não notifiquem e/ou solicitem assessoria e/ou assistência após um período de 96 horas a partir do momento em que o evento de emergência tenha ocorrido pela primeira vez.
10. A não aceitação e o não cumprimento da indicação, instrução, conselho ou diretriz do consultor do plano O&R ou da FocusPoint por parte do cliente do plano O&R, para que este se proteja no local ou em um abrigo seguro ou obedeça à evacuação devido a uma medida de resposta a um evento de emergência.
11. Com relação aos eventos de emergência de ameaça pandêmica: O cliente do plano O&R não será elegível para benefício de serviço financiado por completo em decorrência de doença por COVID/COVID-19 ou qualquer mutação dela, até o momento em que quaisquer avisos de viagem, aplicáveis à COVID-19, alertando contra todas as viagens, emitidos pelo país de origem do cliente do plano, em relação a qualquer país para o qual o cliente do plano viaje, incluindo, para evitar dúvidas, o país de destino do cliente do plano, que estão em vigor a partir da data efetiva do plano, sejam rescindidos ou reduzidos para permitir viagens. Após o referido aviso de consultoria de viagem passar a não estar mais vigente, aplicável ao país de destino ou a qualquer país para o qual o cliente do plano esteja viajando, que estava em vigor a partir da data de vigência do plano, esta limitação de serviço deixará de ser aplicável.
12. Com relação a incidentes que exijam busca e salvamento marítimo e para satisfazer os requisitos de transporte de emergência no âmbito deste plano de assistência, o cliente do plano O&R deve estar razoavelmente próximo de um porto ou litoral, e qualquer despesa associada com busca e salvamento

terrestre, aéreo ou marítimo e/ou **deslocamento de emergência** será considerada como excedente e fora de qualquer proteção de seguro ou intervenção oficial coordenada de autoridades públicas/governamentais.

13. Qualquer solicitação de **evento de emergência** proveniente do local de residência permanente do **cliente do plano O&R**, conforme listado na confirmação de aquisição do plano.

Este plano de assistência de emergência O&R não cobre:

1. Perda, destruição ou dano a nenhuma propriedade ou perda ou despesa resultante ou decorrente de qualquer perda consequente
2. Períodos enquanto estiver em subsolo ou em qualquer mina a céu aberto
3. Qualquer responsabilidade legal de natureza direta ou indiretamente causada ou decorrente, por ou resultante de:
 - a. Radiações ionizantes ou contaminação por radioatividade de qualquer combustível nuclear ou resíduos da combustão de combustível nuclear
 - b. As propriedades radioativas, tóxicas, explosivas ou outras propriedades perigosas de qualquer conjunto nuclear explosivo ou componente nuclear
4. Reembolso de um pagamento de resgate e/ou extorsão

A assistência médica não está disponível para o cliente do plano O&R quando solicitada direta/indiretamente em decorrência de:

1. Viagem contra o conselho de um médico
2. Um cliente do plano O&R que recebe alta médica do hospital ou sai contra o conselho médico e é fisicamente capaz de viajar por conta própria não é elegível para serviços de transporte médico para o restante de sua viagem
3. Doença pulmonar obstrutiva crônica em estágio final
4. Histórico de insuficiência cardíaca congestiva
5. Tratamento de câncer ativo
6. Viagem com o objetivo de obter tratamento médico
7. Gravidez, parto, aborto espontâneo ou aborto - quando a FocusPoint considera que esta condição necessita de assistência
8. Neuroses, psiconeuroses, psicopatias, psicoses, doenças mentais ou emocionais ou distúrbios de qualquer tipo
9. Condições preexistentes para clientes do plano O&R com 65 anos ou mais
10. Translado funerário em decorrência de:
 - Morte por causas naturais para clientes do plano O&R com 65 anos ou mais que adquiriram ou são elegíveis a benefício por um programa de afinidade ou seguro/proteção de viagem ou médica válido, que cubra despesas funerárias
 - A respeito desta limitação: Este plano de assistência em viagem está limitado a cobrir apenas “consultoria em caso de crise” (orientação por telefone), e “despesas extras” não são cobertas.
11. Qualquer cliente do plano O&R que tenha um diagnóstico ou suspeita de ter um agente patogênico de classe de biossegurança nível 3 (e superior), conforme classificado pelos Centros de Controle e Prevenção de Doenças (CDCs) ou pelos Institutos Nacionais de Saúde (NIHs) não será transportado, exceto para clientes do plano O&R diagnosticados com COVID-19 ou qualquer mutação dela.
12. Em relação a: Transferência hospitalar necessária devido a doença por COVID-19, o cliente do plano O&R não será elegível a benefício de serviço financiado por completo em decorrência de COVID/COVID-19 ou qualquer mutação dela, até o momento em que quaisquer avisos de viagem, aplicáveis à COVID-19, alertando contra todas as viagens, emitidos pelo país de origem do cliente do plano, em relação a qualquer país para o qual o cliente do plano viaje, incluindo, para evitar dúvidas, o país de destino do cliente do plano, que estejam em vigor a partir da data efetiva do plano, sejam rescindidos ou reduzidos para permitir viagens. Após o referido aviso de consultoria de viagem passar a não estar mais vigente, aplicável ao país de destino ou a qualquer país para o qual o cliente do plano esteja viajando, que estava em vigor a partir da data de vigência do plano, esta limitação de serviço deixará de ser aplicável.
13. Lesões autoinfligidas intencionalmente, tentativa de suicídio ou estado de insanidade.
14. A exposição deliberada do cliente do plano O&R a um perigo extraordinário (exceto na tentativa de salvar uma vida humana)

15. Um cliente do plano O&R que esteja em uma lista de transplante de órgãos antes da adesão ao plano não será elegível para transporte para esse transplante.
16. Um cliente do plano O&R com tuberculose ou outros agentes patogênicos crônicos transmitidos pelo ar não será transportado.
17. O cliente do plano O&R que monta ou dirige em qualquer tipo de corrida ou teste de resistência para o qual há uma recompensa financeira ou prêmio monetário envolvido.
 - Pilotar ou ser passageiro em qualquer motocicleta, quadriciclo ou scooter de 2, 3 ou 4 rodas, de tração mecânica, acima de 50 cc.
18. Viajar em qualquer aeronave que esteja sendo usada para pulverização de plantações, semeadura, escrita no céu ou corridas.
19. Profissões perigosas, conforme definidas no presente instrumento.
20. **Uma solicitação de transferência hospitalar necessária**, após uma assistência de **busca e salvamento**, em decorrência de **esportes perigosos de verão ou inverno**, que tenha sido concluída.
21. Cliente do plano O&R que esteja sob a influência de álcool, drogas, narcóticos ou qualquer veneno, composto químico, gás ou fumaça, a menos que seja prescrito por um médico ou cirurgião legalmente habilitado.
22. Lesão corporal ou doença ocasionada ou ocorrida enquanto o cliente do plano O&R estiver cometendo ou tentando cometer um crime ou para o qual a causa contribuinte foi o cliente do plano O&R estar envolvido em uma atividade ilegal
23. Tratamento dentário, exceto em decorrência de lesão acidental de dentes naturais sadios.
24. Qualquer tratamento ou cirurgia não emergencial, exames médicos de rotina, aparelhos auditivos, óculos ou lentes de contato.
25. Lesão corporal ou doença sofrida enquanto estiver em qualquer das Forças Armadas (terrestres, marítimas ou aéreas) de qualquer país ou autoridade internacional.
26. Qualquer lesão, doença ou condição existente no momento da adesão ao plano em que o atendimento médico hospitalar já tenha sido programado ou recomendado por um prestador de serviços de saúde.
27. Na hipótese de o cliente do plano O&R optar por viajar para qualquer local que o departamento de Estado dos Estados Unidos e/ou o Ministério das Relações Exteriores do Canadá e/ou o Ministério das Relações Exteriores Britânico e/ou uma autoridade similar, sendo o país onde está localizada a sede corporativa ou residência do cliente do plano, desaconselham todas as viagens ou aconselham os viajantes a deixar esse local.

28. Um cliente do plano O&R que viaje, por qualquer motivo, para os seguintes países: *Irã, Líbia, Coreia do Norte, Somália, Sudão, Síria, Venezuela e Iêmen* ou para qualquer local que o Departamento de Estado dos Estados Unidos e/ou o Ministério das Relações Exteriores do Canadá e/ou o Ministério das Relações Exteriores Britânico e/ou uma autoridade similar, sendo o país onde está localizada a sede corporativa ou residência do cliente do plano, aconselham contra TODAS AS VIAGENS ou aconselham os viajantes a deixar esse local.
29. Guerra ou qualquer ato de guerra, quer declarada ou não, invasão, tumulto civil ou rebeliões de qualquer tipo.
30. Qualquer perda ou despesa resultante ou decorrente ou qualquer perda consequente ou qualquer responsabilidade legal de natureza direta ou indiretamente causada ou decorrente, por ou resultante de qualquer um dos seguintes fatores:
 - Radiações ionizantes ou contaminação por radioatividade de qualquer combustível nuclear ou resíduos da combustão de combustível nuclear
 - As propriedades radioativas, tóxicas, explosivas ou outras propriedades perigosas de qualquer conjunto nuclear explosivo ou componente nuclear
31. Clientes do plano O&R que não notifiquem e/ou solicitem conselhos e/ou assistência após um período de 96 horas a partir do momento em que o evento de emergência tenha ocorrido pela primeira vez, a menos que seja aceitável acreditar que o cliente não tenha condições físicas de solicitar assessoria ou assistência.
32. A não aceitação e o não cumprimento da indicação, instrução, conselho ou diretriz do consultor do plano O&R ou da FocusPoint por parte do cliente do plano O&R, para que este se proteja no local ou em um abrigo seguro ou para evacuar devido a uma medida de resposta a um evento de emergência.
33. Qualquer solicitação de **benefício de assistência médica** proveniente do local de residência permanente do **cliente do plano O&R**, conforme listado na confirmação de aquisição do plano.

Benefício de transporte médico

Serviços de transporte médico estão disponíveis para qualquer cliente do plano O&R que se qualifica para serviços de transporte médico de acordo com estas regras e regulamentos, que se encontre hospitalizado como paciente internado fora do país de sua residência ou local de trabalho e é aceito como paciente em um leito de internação disponível por um médico no hospital escolhido pelo cliente do plano O&R, em seu país de origem.

Os serviços de transporte médico não estão disponíveis para clientes do plano O&R que apresentem lesões leves, ferimentos simples ou doenças leves que possam ser tratadas por médicos locais e que não impedem o cliente do plano O&R de continuar sua viagem ou regressar a seu país de residência sem mais cuidados médicos imediatos, o que exigiria a internação em um estabelecimento médico.

Para atender aos requisitos de transporte médico no âmbito deste plano de assistência em viagem, tanto os hospitais de origem como os de destino devem ser acessíveis por ambulância terrestre para transportar o cliente do plano O&R a um aeródromo capaz de acomodar uma aeronave autorizada (em caso de transporte aeromédico dedicado) ou uma aeronave comercial (em caso de transporte médico por meio de companhia aérea comercial aos cuidados de uma escolta médica comercial autorizada).

Devido às limitações das instalações médicas e dos testes disponíveis em navios de cruzeiro comerciais, privados ou fretados, o cliente do plano O&R deve ser internado em um hospital em terra antes de programar o transporte médico para outro hospital durante um período de viagem que envolva viagens marítimas.

Além disso, qualquer despesa associada com busca e salvamento terrestre, aéreo ou marítimo e/ou **deslocamento de emergência** será considerada como excedente e fora de qualquer proteção de seguro ou intervenção oficial coordenada de autoridades públicas/governamentais.

O prazo para o transporte médico depende da disponibilidade de aeronaves, licenças necessárias e vistos para os respectivos países e quaisquer outros fatores que possam estar além do controle da FocusPoint. Os clientes devem ter a documentação adequada para retornar a seu país de residência. A FocusPoint não é responsável pela obtenção destes documentos em caso de uma solicitação de transporte.

Serviço de transporte médico comercial

A FocusPoint providenciará o transporte médico por meio de uma companhia aérea comercial em classe executiva, se disponível, aos cuidados de uma escolta médica comercial autorizada, se: (1) o cliente do plano O&R necessitar de internação hospitalar contínua;

(2) a hospitalização puder ocorrer em um hospital da escolha do cliente do plano O&R em seu país de origem e (3) o cliente do plano O&R puder retornar por uma companhia aérea comercial aos cuidados de uma escolta médica comercial autorizada.

Serviço de transporte médico dedicado

A FocusPoint providenciará o transporte aeromédico dedicado por meio de uma aeronave autorizada se:

1. O cliente do plano O&R necessitar de internação hospitalar contínua; (2) a hospitalização puder ocorrer em um hospital da escolha do cliente do plano O&R em seu país de origem e (3) o cliente do plano O&R não puder retornar por meio de uma companhia aérea comercial aos cuidados de uma escolta médica comercial autorizada.

É permitido que um (1) acompanhante de viagem acompanhe cada cliente do plano O&R que seja transportado em uma aeronave autorizada, durante um transporte aeromédico dedicado, sem custo adicional, desde que haja espaço disponível e o atendimento do cliente do plano O&R não seja comprometido. Embora a FocusPoint realize todos os esforços para acomodar seus clientes do plano O&R, devido ao espaço limitado disponível em aeronaves médicas, o cliente do plano O&R e qualquer passageiro que o acompanhe estão limitados a uma pequena bagagem de mão cada um.

Critérios de transporte

A FocusPoint providenciará todos os preparativos para o transporte médico e deslocamento.

AS DECISÕES SOBRE A URGÊNCIA DO CASO, O MELHOR MOMENTO E O MEIO DE TRANSPORTE MAIS ADEQUADO SERÃO TOMADAS PELA EQUIPE MÉDICA DA FOCUSPOINT APÓS CONSULTA COM O MÉDICO ASSISTENTE LOCAL.

A FocusPoint exigirá uma avaliação médica com a finalidade de determinar os benefícios do plano de assistência em viagem e a estabilidade para o transporte. A avaliação médica requer uma consulta entre o médico responsável pelo tratamento do cliente do plano O&R, que fornecerá um diagnóstico final ou provisório que exigirá internação hospitalar contínua e um médico da FocusPoint, que analisará e avaliará o diagnóstico do médico responsável pelo tratamento visando determinar as necessidades de transporte do cliente do plano O&R.

Um cliente do plano O&R deve estar clinicamente estável para que possa usar o transporte médico. Supondo que todos os outros critérios de transporte médico sejam atendidos, um cliente do plano O&R, que seja inicialmente considerado clinicamente instável para o transporte ao hospital da escolha do cliente do plano O&R em seu país de origem, pode ser transportado, primeiramente, para a instalação médica adequada mais próxima para a estabilização inicial. Após essa estabilização inicial, a FocusPoint providenciará o transporte contínuo para o hospital da escolha do cliente do plano O&R em seu país de origem, caso este continue a atender aos critérios de transporte médico.

Translado funerário;

Em caso de morte de um cliente do plano O&R durante um período de viagem elegível, a FocusPoint providenciará e pagará os custos habituais de preparação e retorno do corpo do cliente do plano O&R a seu país de origem. Esses encargos ficarão a critério exclusivo da FocusPoint e serão pagos somente se o cliente do plano O&R não tiver nenhum outro benefício no momento do óbito que, de outra forma, cobriria essa despesa. Qualquer pessoa que solicite o translado funerário de um cliente do plano O&R deve ser capaz de provar satisfatoriamente (quando exigido pela FocusPoint) que não existem outros benefícios que, de outra forma, cobririam as despesas para o translado funerário do cliente do plano O&R.

O PLANO OVERWATCH & RESCUE (O&R) NÃO É UMA APÓLICE DE SEGURO. A FOCUSPOINT NÃO REEMBOLSA NEM REEMBOLSARÁ AQUELES QUE BUSCAM TRANSLADO FUNERÁRIO DE UM CLIENTE. AQUELES QUE PROCURAM ASSISTÊNCIA PARA TRANSLADO FUNERÁRIO DE UM CLIENTE ELEGÍVEL DEVEM PERMITIR QUE A FOCUSPOINT PAGUE DIRETAMENTE OS CUSTOS HABITUAIS.

Esse benefício do plano de assistência de emergência inclui:

1. Despesas com documentação nacional e internacional;
2. Preparação funerária do cliente do plano O&R para transporte;
3. Urna funerária;
4. Transporte terrestre e aéreo dos restos mortais do cliente do plano O&R para a funerária de escolha;
5. Um atestado de óbito.

ALTERAÇÕES

A FocusPoint se reserva o direito de alterar ou modificar os termos contidos nestes termos e condições sem notificação prévia. A FocusPoint é a única responsável pela interpretação e aplicação dos termos contidos neste plano de assistência de emergência. Todas as determinações pronunciadas pela FocusPoint devem ser finais e definitivas.

CONSENTIMENTO PARA REGISTRAR AS COMUNICAÇÕES

A FocusPoint, a seu critério exclusivo, pode monitorar ou registrar eletronicamente as comunicações entre seus funcionários ou representantes designados e você como cliente do plano O&R. Ao aderir ao plano O&R como cliente, você autoriza especificamente as comunicações que o(a) envolvem, e das quais você faz parte, a serem registradas e utilizadas para o controle de qualidade ou outros propósitos.

AVISO DE PRIVACIDADE

INFORMAMOS SOBRE A DISPONIBILIDADE DO AVISO DE PRÁTICAS DE PRIVACIDADE DA FOCUSPOINT.

Você pode obter uma cópia do Aviso de Práticas de Privacidade da FocusPoint das seguintes maneiras:

- Envie-nos um e-mail: rescue@wwfocus.com, para solicitar que uma cópia seja enviada a você.
- Envie uma solicitação por escrito para o seguinte endereço para receber uma cópia por correio:

FocusPoint – Suporte do plano Overwatch & Rescue

861 SW 78th Avenue
Suite B200
Plantation, FL 33324
USA

INTERPRETAÇÃO / ESCOLHA DE LEI / RENÚNCIA A JULGAMENTO / DANOS

A interpretação destes termos e condições é regida pelas leis do Estado de Ohio, Estados Unidos da América, e qualquer disputa entre você e a FocusPoint deverá ser dirimida pelos Tribunais do Estado de Ohio. A FocusPoint e seus clientes do plano O&R concordam em renunciar a seu direito a julgamento pelo júri e em renunciar a seu direito a danos punitivos, exemplares, não econômicos e consequentes. A FocusPoint e o direito de seus clientes do plano O&R de ressarcimento por danos em conformidade com a lei estão limitados apenas a danos contratuais. Os danos recuperáveis pelos clientes do plano O&R estão limitados ao ressarcimento das taxas pagas pelo plano de assistência de viagem.

INTEGRALIDADE DO ACORDO

Os termos e condições contidos no presente instrumento, assim como quaisquer emendas, constituem a integralidade do acordo entre a FocusPoint e o cliente do plano Overwatch & Rescue, com relação ao assunto em

questão e substituem todos os entendimentos e acordos anteriores, sejam eles verbais ou escritos. Os termos e condições não podem ser alterados, variados ou modificados de forma alguma, exceto por escrito, pela FocusPoint.