



# FocusPoint RAP (Plan d'assistance routière) TERMES ET CONDITIONS

## CONSIGNES ET INSTRUCTIONS DE SERVICE

Le SPOT Assist est un système de sécurité basé sur le GPS, conçu pour vous protéger, vous et votre famille, sur la route.

Le plan d'assistance routière FocusPoint applicable (**PAR**) comprend les avantages suivants : remorquage (jusqu'à 80 km par remorquage), extraction, assistance routière, livraison de fluides, service de pneus, service de batterie, et un service de dépannage en cas de perte de clés ou de verrouillage (uniquement de l'habitacle) à votre domicile. L'assistance routière est disponible pour tous les véhicules de tourisme (jusqu'à 4 536 kg) et couvre jusqu'à cinq (5) interventions de remorquage/dépannage par an. Au-delà de cinq (5) interventions, une dépanneuse sera toujours dépêchée, mais les frais éventuels seront à votre charge. L'assistance routière n'est pas une assurance responsabilité civile automobile, un contrat, une garantie ou un contrat d'assurance dommages matériels.

**IMPORTANT** : Composez le 9-1-1 ou appuyez sur le bouton SOS si vous êtes blessé ou si votre vie est en danger, par exemple en raison d'un risque d'hypothermie.

## UTILISER LE BOUTON « AIDE » DE VOTRE APPAREIL SPOT

En souscrivant à l'assistance routière SPOT, fournie par FocusPoint, vous choisissez de remplacer les contacts de la fonction « **AIDE** » par un contact direct FocusPoint. Votre abonnement est automatiquement vérifié par FocusPoint. Veuillez lire attentivement les conseils d'utilisation, notamment concernant la géolocalisation.

## POUR DEMANDER UNE ASSISTANCE ROUTIÈRE À L'AIDE D'UN TRACEUR PERSONNEL SPOT, D'UN GPS PAR SATELLITE SPOT MESSENGER, SPOT GEN3, SPOT GEN4 :

1. Placez votre appareil SPOT sur le dos, logo vers le haut, avec une vue dégagée du ciel.
2. Pour allumer SPOT, appuyez sur le bouton ON/OFF. Attendez au moins 2 secondes.
3. Pour envoyer un message, appuyez sur le bouton AIDE et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes ou jusqu'à ce que la diode DEL s'allume.  
Les messages sont envoyés toutes les 5 minutes pendant une durée maximale d'une (1) heure, ou jusqu'à annulation, et suivez les instructions de réglage GPS ci-dessous.
4. Vous devez être présent auprès de votre véhicule à l'arrivée du prestataire de services, car celui-ci ne peut pas intervenir si votre véhicule est sans surveillance
5. Une fois le bouton AIDE activé pour l'assistance routière, vous ne pourrez plus l'utiliser pour contacter votre famille et vos amis.  
Cette fonction vous permet de contacter vos proches. Le bouton « AIDE » ne fonctionne que pour l'assistance routière.

## POUR ANNULER L'AIDE UTILISANT UN TRACEUR PERSONNEL SPOT, UN MESSENGER GPS SATELLITE SPOT, UN SPOT GEN3, SPOT GEN4

Appuyez de nouveau sur le bouton AIDE et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes ou jusqu'à ce que la LED s'allume en rouge.

**REMARQUE :** Le service d'assistance routière étant conçu pour l'assistance en cas de panne, la dépanneuse dépêchée FocusPoint se rendra à l'emplacement de la position GPS initiale et recherchera le véhicule dans un rayon de 300 mètres (948 pieds) autour de cette position. FocusPoint ne surveille pas les mises à jour de la position GPS. Dès réception du message « AIDE », le répartiteur FocusPoint contactera le numéro de téléphone principal que vous avez indiqué dans votre profil « AIDE » SPOT. En cas de non-intervention, FocusPoint contactera les numéros principal et secondaire.

### IMPORTANT:





FocusPoint ne peut pas dépêcher d'assistance routière sans connaître votre position. Si FocusPoint reçoit un message sans coordonnées GPS, FocusPoint contactera les numéros d'assistance routière principal et secondaire pour tenter de vous localiser.

## POUR DEMANDER UNE ASSISTANCE ROUTIÈRE À L'AIDE D'UN SPOT X :


À l'intérieur de la zone de couverture cellulaire :

Appelez le numéro sans frais du PAR : +1 866 340 8569

Hors de la couverture sans-fil

1. Sur l'écran du **menu principal**, sélectionnez  pour afficher l'écran principal des messages, sélectionnez ensuite **Messages**.
2. Choisir .
3. Sélectionnez **Assistance routière** dans votre liste de contacts.
4. Sélectionnez le champ **Message** pour afficher l'écran Nouveau texte. Vous pouvez alors créer un nouveau message. Sélectionnez **Terminé** pour continuer.
5. Indiquez vos coordonnées GPS en cochant la case suivante  car FocusPoint ne peut pas envoyer un dépanneur sans connaître votre position.
6. Sélectionnez  l'option pour envoyer votre message.

**OU**

1. Sur l'écran principal, sélectionnez cette option ; l'écran de rédaction des messages s'affichera. Suivez les instructions. étapes 3 à 6 des instructions ci-dessus.

**REMARQUE :** Pour annuler l'assistance routière, saisissez un message clair indiquant que vous n'avez plus besoin d'aide, par exemple : « Annuler ma demande d'AIDE ».

## UTILISER LE NUMÉRO GRATUIT

Le numéro gratuit est réservé à l'abonné principal et nécessite une vérification d'éligibilité. Si vous n'êtes pas l'abonné principal, demandez une assistance routière en utilisant le bouton « AIDE » ou vous devrez payer le service.

Lorsque vous utilisez le numéro sans frais, les informations ci-dessous sont nécessaires pour vérifier votre admissibilité :

1. Nom et adresse de l'abonné
2. Le numéro ESN du dispositif SPOT

Numéro de série électronique (ESN) : il se trouve sous la batterie de votre SPOT ou, si vous utilisez un SPOT X, dans Paramètres système > Infos Spot X. Vous pouvez également utiliser le numéro gratuit dans les zones couvertes par l'assistance routière FocusPoint (voir conditions générales), si votre appareil SPOT n'est pas éligible ou si vous préférez parler à un conseiller (voir [www.FindMeSPOT.com/coverage](http://www.FindMeSPOT.com/coverage)). (pour la carte de couverture actuelle).

1. Appelez le numéro sans frais du RAP : +1 866 340 8569
2. Vérifiez votre admissibilité - Fournissez votre nom, votre adresse et le numéro ESN de votre unité SPOT.
3. Indiquez votre emplacement et votre problème au répartiteur FocusPoint.
4. Vous devez être présent auprès de votre véhicule à l'arrivée du prestataire de services, car celui-ci ne peut pas intervenir sur un véhicule sans surveillance.

## CONSEILS D'UTILISATION DE SPOT ASSIST

### FAMILIARISATION AVEC VOTRE BALISE SPOT

SPOT vous recommande vivement de vous familiariser avec votre appareil en lisant le guide d'utilisation et en visionnant les tutoriels vidéo disponibles sur [www.FindMeSPOT.com/Support](http://www.FindMeSPOT.com/Support). et en vous entraînant à utiliser correctement votre SPOT en envoyant des messages de test avant de vous déconnecter du réseau.

## CONTACTS

Pour configurer vos contacts d'assistance routière (AIDE/FocusPoint), SPOT recommande d'enregistrer votre numéro de téléphone portable personnel comme contact principal. Concernant les contacts secondaires d'assistance routière, SPOT recommande une personne ne voyageant pas avec l'utilisateur SPOT, connaissant votre itinéraire et pouvant apporter son aide à FocusPoint.

## UTILISATION DANS VOTRE VÉHICULE

### UTILISATION D'UN TRACEUR PERSONNEL SPOT, D'UN MESSAGER GPS PAR SATELLITE SPOT, D'UN SPOT GEN3 OU D'UN SPOT GEN4

Pour une utilisation normale, placez votre appareil SPOT à l'horizontale sur le tableau de bord, logo vers le haut, légèrement incliné vers la vitre pour que le signal la traverse et ne soit pas bloqué par le toit. Faites un test en envoyant un message de contrôle ou un message prédéfini pour vérifier que le positionnement permet bien la transmission du signal.

clairement à travers la vitre. En cas de doute, emportez l'appareil SPOT à l'extérieur, dans un endroit offrant une vue dégagée du ciel, où vous pourrez l'utiliser en toute sécurité.

### UTILISATION AVEC UN SPOT X

Pour une utilisation normale, placez votre SPOT X sur son support, orientez l'antenne vers le ciel pour vérifier que le signal traverse bien la vitre et n'est pas bloqué par le toit. Faites un test en envoyant un message de vérification ou un message prédéfini afin de vous assurer que le signal est bien transmis à travers la vitre. En cas de doute, déplacez votre SPOT X à l'extérieur, dans un endroit offrant une vue dégagée sur le ciel et où vous pouvez l'utiliser en toute sécurité.

## LOCALISATION GPS

SPOT vous recommande vivement d'envoyer et de vérifier un message de contrôle avant chaque utilisation quotidienne de votre appareil, et au minimum après avoir parcouru plus de 965 km (600 miles), changé les piles ou si vous n'avez pas utilisé l'appareil pendant plus de deux semaines. Mettez à jour vos contacts d'enregistrement via votre compte SPOT ; en y enregistrant votre numéro de téléphone portable ou votre adresse e-mail, vous pourrez constater le bon fonctionnement du système de notification. Idéalement, effectuez le test en zone de couverture réseau et assurez-vous que votre téléphone portable a bien reçu le SMS contenant vos coordonnées GPS.

Pour toute question concernant le plan PAR, veuillez contacter FocusPoint International à l'adresse [rescue@wwfocus.com](mailto:rescue@wwfocus.com). Suivez les instructions ci-dessous pour effectuer le test :

	SPOT PERSONAL TRACKER	SPOT SATELLITE GPS MESSENGER	SPOT GEN 3	SPOT GEN4
<b>ALLUMER LE SPOT ET EFFECTUER UN MESSAGE DE CONTROLE</b>	Appuyez sur le bouton OK	Maintenez le bouton de contrôle OK enfoncé jusqu'à ce que la diode DEL clignote en vert.	Appuyez longuement sur le bouton de contrôle jusqu'à ce que la diode DEL Clignote en vert.	Appuyez longuement sur le bouton de contrôle jusqu'à ce que la diode DEL Clignote en vert.

<b>SÉQUENCE LED</b>	<p>Une fois activé, le voyant clignotera en vert toutes les 3 secondes et restera allumé en vert fixe pendant 5 secondes lorsqu'un message de contrôle est en cour d'envoi</p> <p>Pour s'assurer que SPOT a suffisamment de temps pour répéter vos messages ; laissez la balise SPOT allumée et avec une vue dégagée du ciel pendant 20 minutes.</p>	<p>La diode DEL GPS clignotera en vert l'orsque SPOT détectera les satellites GPS et tout en obtenant votre position GPS. Une fois votre position GPS obtenue, SPOT envoie votre message avec la géolocalisation GPS.</p> <p>Les voyants LED GPS et d'envoi de messages clignoteront tous deux en vert.</p> <p>Le message est envoyé 3 fois dans une période de 20 minutes au réseau SPOT - ceci afin de garantir la fiabilité maximale pour la diffusion de votre message.</p> <p>Un seul message sera envoyé à vos contacts. Le voyant d'envoi de messages clignote en vert jusqu'à l'envoi du prochain message programmé ou la fin du mode.</p>	<p>La diode DEL GPS clignotera en vert lorsque SPOT détectera les satellites GPS et le voyant continuera de clignoter pendant l'acquisition de votre position GPS. Une fois votre position GPS obtenue, SPOT envoie votre message contenant cette position. Les voyants GPS et d'envoi de message clignoteront tous deux en vert.</p> <p>Le message est envoyé trois fois sur une période de 20 minutes au réseau SPOT - ceci a pour objectif d'assurer un maximum de fiabilité et garantir l'envoi de votre message. Un seul message sera envoyé à vos contacts.</p> <p>Le voyant d'envoi clignote en vert jusqu'à l'envoi du prochain message programmé ou jusqu'à la fin du mode.</p>	<p>La diode DEL GPS clignotera vert lorsque SPOT Gen4 détecte les satellites GPS et tout en obtenant votre position GPS. Une fois votre position GPS obtenue, SPOT envoie votre message avec cette position. Les voyants GPS et d'envoi de message clignoteront en vert. Le message est envoyé trois fois en 20 minutes au réseau SPOT - ceci afin de garantir une fiabilité maximale dans la diffusion de votre message. Un seul message sera envoyé à vos contacts. Le voyant d'envoi des messages clignote en vert jusqu'au prochain envoi programmé. message ou jusqu'à la fin du mode.</p>
---------------------	--	--	--	---

## SPOT X

Dans le menu principal, choisir  et le message préprogrammé créé dans SPOT MON COMPTE sera automatiquement envoyé aux contacts pré-attribués dans votre liste de contacts d'enregistrement.

### CONDITIONS GÉNÉRALES DU PLAN DE SERVICE D'ASSISTANCE SPOT

SPOT Assist vous permet de demander une assistance routière 24 h/24, 7 j/7 et 365 j/an, jours fériés inclus. Le service d'assistance routière FocusPoint est disponible dans les 50 États américains, les provinces canadiennes et le district de Columbia. Pour les zones couvertes par l'assistance routière FocusPoint, mais où votre appareil SPOT n'est pas inclus, consultez la carte de couverture actuelle sur <http://www.findmespot.com/coverage>. Vous devez appeler le numéro gratuit de FocusPoint pour l'assistance routière. Si vous demandez une assistance routière via votre appareil SPOT, votre abonnement sera automatiquement vérifié par FocusPoint. Cette vérification s'étend à toute personne autorisée à utiliser votre appareil SPOT. Seul le titulaire principal de l'abonnement SPOT peut demander une assistance routière via le numéro vert. Le répartiteur FocusPoint vérifiera l'éligibilité du titulaire principal en obtenant son nom, son adresse et le numéro ESN SPOT (situé sous la batterie de votre appareil SPOT ou, si vous utilisez un SPOT X, dans Paramètres système > Informations SPOT

X). Si l'éligibilité ne peut être vérifiée, le répartiteur FocusPoint vous proposera tout de même de faire appel à l'assistance routière. Dans ce cas, les frais seront à votre charge. Votre forfait RAP inclut l'assistance routière suivante : remorquage (jusqu'à 80 km par remorquage), d'extraction, assistance routière et fourniture de fluides, livraison, service de pneus, service de batterie, service de clé perdue ou de déverrouillage (habitacle passager uniquement).

Le plan couvre jusqu'à cinq (5) interventions de remorquage/assistance routière par an. Si vous avez déjà eu cinq (5) incidents, une dépanneuse sera tout de même dépêchée, mais vous serez responsable de tout autre incident et des paiements seront requis.

Dans le cas où vous seriez admissible à l'assistance routière, mais que ce service soit 1) non dépêché, ou 2) Si le paiement est effectué en espèces, vous pourrez suivre les directives de FocusPoint pour soumettre à FocusPoint les frais admissibles liés à ces services d'assistance routière en vue de leur remboursement. FocusPoint déterminera, à leur entière discrétion, si certaines dépenses sont admissibles à un remboursement effectif conformément à leurs directives et procédures standard.

#### Couverture et indemnisation du service pour l'abonnement PAR de FocusPoint :

- Zone de couverture géographique : États-Unis et Canada
- Couverture des véhicules - Véhicules de tourisme jusqu'à 10 000 livres.
- Limites de couverture - Le plan d'assistance routière FocusPoint couvre les clients SPOT jusqu'à cinq (5) événements de remorquage/assistance routière par année conformément aux conditions générales de l'utilisateur.

#### L'abonnement PAR comprendra les services d'assistance routière suivants :

- Remorquage – En cas de remorquage nécessaire, le véhicule sera remorqué jusqu'au centre de service le plus proche
- Service de démarrage de batterie - En cas de panne de batterie, un service de démarrage de batterie sera fourni pour démarrer le véhicule.
- Démontage et remplacement du pneu crevé - Démontage du pneu crevé et son remplacement par la roue de secours située sur le véhicule.
- Livraison de carburant, d'huile, de fluides et d'eau - Une livraison d'urgence de carburant, d'huile, de fluides et d'eau sera effectuée (hors coût des fluides).
- Assistance en cas de verrouillage des clés - Si vos clés sont enfermées à l'intérieur du véhicule, une assistance vous sera fournie afin que vous puissiez accéder à votre véhicule
- Service d'extraction- Si vous êtes coincé dans un fossé ou dans une autre zone inaccessible, une assistance vous sera fournie si l'emplacement de votre véhicule se situe à moins de quinze mètres d'une route pavée, d'une autoroute ou d'un sentier autorisé.

### **LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE SERVICE**

Le service est strictement limité au véhicule de tourisme conduit par le client assuré au moment de la demande d'assistance et n'inclut pas les remorques de quelque type que ce soit ni les véhicules tractant une remorque. Si le véhicule tracte une remorque, le conducteur doit la détacher avant l'intervention ; toutefois, ni le service de remorquage ni votre assureur ne sont responsables de l'assistance, de la sécurisation ou du transport de la remorque, et le conducteur assume l'entière responsabilité de celle-ci si elle est laissée sur place.

Vous devez être présent(e) auprès de votre véhicule à l'arrivée du dépanneur, car celui-ci ne peut intervenir sur un véhicule sans surveillance. Votre véhicule doit se trouver à moins de 300 mètres (984 pieds) de la première position GPS transmise par le dispositif SPOT. Vous pouvez donc déplacer votre véhicule si nécessaire vers un endroit plus sûr, mais vous devez rester visible pour le conducteur de la dépanneuse qui se rendra à la position GPS initiale. Votre véhicule doit se trouver à moins de 100 mètres (328 pieds) d'une route régulièrement entretenue. Le service d'assistance routière FocusPoint n'est pas disponible dans les zones non desservies par la route, les plages, les champs ouverts ou tout autre lieu dangereux pour l'accès des dépanneuses. Par conséquent, si, après le relevé de vos coordonnées GPS (latitude et longitude), votre position ne se situe pas à moins de 100 mètres (328 pieds) d'une route connue et régulièrement entretenue, et que la zone n'est pas accessible en toute sécurité à la dépanneuse, FocusPoint n'enverra pas de dépanneuse.

Si le client se trouve dans une zone inaccessible et non sécuritaire pour une dépanneuse et qu'il est impossible d'établir une communication bidirectionnelle, FocusPoint dépêchera les autorités locales pour évaluer la situation et prendre les mesures appropriées. Les délais d'intervention de l'assistance routière fournie par FocusPoint peut varier en fonction de l'éloignement de votre emplacement, des conditions météorologiques et du volume actuel des demandes de remorquage. En cas de catastrophes naturelles ou d'autres situations d'urgence touchant toute la région, les autorités locales (et non FocusPoint) traiteront en priorité tous les appels de remorquage.

Une « route régulièrement entretenue » désigne une chaussée pavée faisant l'objet d'un entretien régulier afin d'en garantir la sécurité et la praticabilité. Cela signifie que la route est inspectée et réparée en cas de dommages afin de prévenir les accidents. Les activités de maintenance comprennent :

1. Entretien des surfaces : rebouchage des nids-de-poule, scellement des fissures, repavage et resurfaçage.
2. Entretien hivernal : Déneigement, salage et sablage pendant l'hiver.
3. Contrôle de la végétation : Tonte, taille et élimination de la végétation gênante.
4. Entretien du drainage : Nettoyage et réparation des systèmes de drainage pour prévenir les dégâts d'eau.
5. Signalisation et marquage : Maintenir la visibilité et la lisibilité des panneaux et marquages routiers.
6. Entretien des ponts et des ouvrages d'art : Inspection et réparation des ponts et des viaducs.
7. Nettoyage des bords de route : Enlever les débris et les dangers de la route et des accotements.
8. Inspection et surveillance : Inspection régulière de l'usure, des risques pour la sécurité et des réparations nécessaires

L'entretien régulier est généralement effectué par des agences gouvernementales ou des entrepreneurs désignés (par exemple, fédéral, étatique, de comté, municipal).

**REMARQUE :** Sans géolocalisation, FocusPoint ne peut pas envoyer d'assistance routière. Veuillez consulter le manuel d'utilisation et le tutoriel vidéo de démarrage (disponible sur [www.FindMeSPOT.com/Support](http://www.FindMeSPOT.com/Support)). Le programme d'assistance routière SPOT Assist FocusPoint est offert par SPOT LLC aux États-Unis et au Canada. Les parties ont demandé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais. FocusPoint est soumis aux politiques et procédures de ses fournisseurs d'assistance routière et ne peut garantir le service aux clients injoignables par messagerie sur leur appareil SPOT, par service cellulaire ou par l'intermédiaire de leurs contacts d'urgence après l'activation du programme d'assistance routière. En cas d'impossibilité de communication bidirectionnelle, FocusPoint dépêche les autorités locales afin d'évaluer la situation et de s'assurer que les mesures appropriées sont prises.

**IMPORTANT :** L'assistance routière est réservée aux interventions en bord de route ; elle ne constitue pas un service d'urgence. L'assistance routière n'est ni une assurance responsabilité civile automobile, ni une garantie, ni une assurance dommages matériels. Composez le 911 ou appuyez sur le bouton SOS en cas de blessure ou si votre vie est en danger, par exemple en raison d'un risque d'hypothermie.